

Prerequisiti

Sono necessari i seguenti punti per poter lavorare facilmente da casa:

- Laptop / desktop (aziendale o privato), alimentatore per laptop, cuffia (Jabra), possibilmente il mouse;
- È disponibile una connessione Internet funzionante (WLAN a casa o Hotspot tramite cellulare);
- Il numero di cellulare è memorizzato nella rubrica globale (visibile / non visibile);
- L'autenticazione a più fattori (MFA) è impostata sugli utenti WPS.

Panoramica delle opzioni di accesso remoto

Cosa?	Email personali, cassette postali aggiuntive, SharePoint, OneDrive, Team, Skype	Intranet SRG / RTS / SWI, Collab	Applicazioni Citrix Workspace / IntraNoi RSI /	Applicazioni Citrix		Software installato localmente che accede ai dati del server (5.)
Esempio	Email in Outlook, archiviazione dei progetti su SharePoint, file personali su OneDrive, Skype for Business	Intranet SRG / SWI, calendario di pianificazione	SAP GUI, SAPAnalysis, SAP Fiori, Aperture, Wincard, Modifica sottotitoli, Connessione desktop remoto (RDP) ecc.	Dischi di dipartimento "N", "O", "S" disponibili su Explorer. Traffic System / Open Media RSI / CMM / Escenic		Kendox, Fatture Readsoft, Kofax, Kaba, SamWin, WBE Callcenter, AutoCAD, Digas, ecc.
Come?	Qualsiasi browser Internet come Google Chrome, Safari, Internet Explorer ecc. Autenticazione a più fattori (MFA) abilitata.	Qualsiasi browser Internet come Google Chrome, Safari, Internet Explorer ecc.	Portale Citrix	Variante 1: CitrixPortal	Variante 2: Pulse Secure (VPN)	Pulse Secure (VPN)
Con cosa?	Telefono cellulare, laptop / desktop personale o aziendale, tablet	Telefono cellulare, laptop / desktop personale o aziendale, tablet	Laptop / desktop personali o aziendali	Laptop / desktop personali o aziendali	Laptop aziendale	Laptop aziendale
URL / Applicazione, APP	<ul style="list-style-type: none"> https://www.office.com/ App Outlook App SharePoint, app team, ecc. 	<ul style="list-style-type: none"> https://intranet.srgssr.ch/ https://collab.srgssr.ch/ 	https://portal.srgssr.ch/	https://portal.srgssr.ch/	Software «Pulse Secure»	Software «Pulse Secure»
Login?	Indirizzo e-mail, es: Mauro.Rossi@rsi.ch con password di Windows e MFA	Nome utente e password di Windows, nonché codice SMS	Nome utente e password di Windows, nonché codice SMS	Nome utente e password di Windows, nonché codice SMS	Nome utente e password di Windows, nonché codice SMS	Nome utente e password di Windows, nonché codice SMS
Istruzione	<ul style="list-style-type: none"> Outlook-App Multi-Factor Authentication (MFA) Cos'è MFA Office-Formazione Online 		Guida online , oppure cerca "Portal SRG" sull'intranet SRG	Guida online , oppure cerca "Portal SRG" sull'intranet SRG	Guida online o cerca nella intranet SRG "Accesso VPN"	Guida online o cerca nella intranet SRG "Accesso VPN" e "Guida mappatura dischi"

Contatti supporto locale

UA		Indirizzo mail - strumenti	Numeri di telefono
RSI	Operational Services - Comano	TOPDesk / Operational Services	+41 91 803 99 99
RSI	Operational Services - Besso	TOPDesk	+41 91 803 99 94

Q & A

- Q: Come posso determinare se il mio numero di cellulare è memorizzato nella rubrica globale? Come posso determinare se dispongo dell'accesso di rete RSI dall'esterno?
- A: Apri qualsiasi browser Internet sul tuo telefono cellulare o sul tuo computer e inserisci <https://portal.srgssr.ch>. Effettua il login con solo nome utente e la password di Windows quindi fare clic su «Avanti». Se ricevi un codice SMS, il tuo numero è già memorizzato, altrimenti contatta l'Operational Services al 091 803 9999 oppure tramite [TOPdesk](#).

In alternativa, per chi ne ha fatto esplicita richiesta (per esempio: problemi legati alla copertura cellulare), vi è la possibilità di utilizzare il Token RSA per completare l'accesso, invece del codice SMS.

- Q: Come posso vedere se ho impostato l'MFA?
- A: Accedi dall'esterno a <https://portal.office.com>, se dopo il login viene chiesta la registrazione del numero telefonico o l'inserimento di un codice da SMS, sei abilitato all' MFA. Se usi Outlook sul cellulare, è necessario installare l'APP Authenticator, nel caso deve essere configurata (anche per tablet).
- Q: Dove posso trovare un auricolare / cuffie con microfono?
- A: Contatta l'Operational Services al 091 803 9999 oppure tramite [TOPdesk](#)