



Radiotelevisione
svizzera

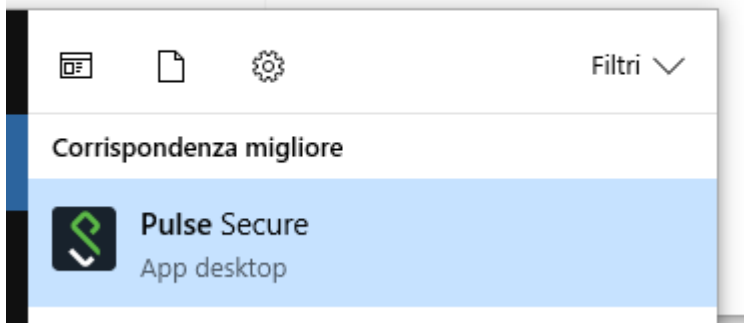
GUIDA MAPPATURA DISCHI

Accedere alle risorse RSI da Rete esterna:

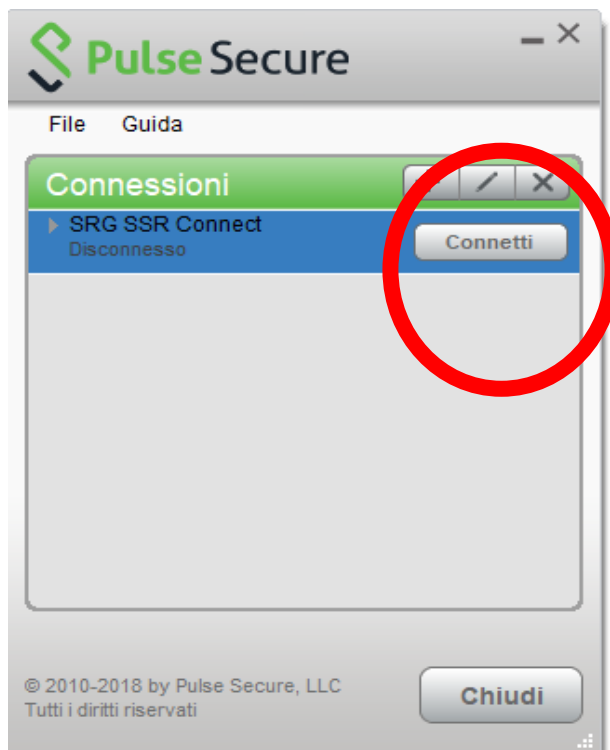
- Cliccare la lente in basso a sinistra →



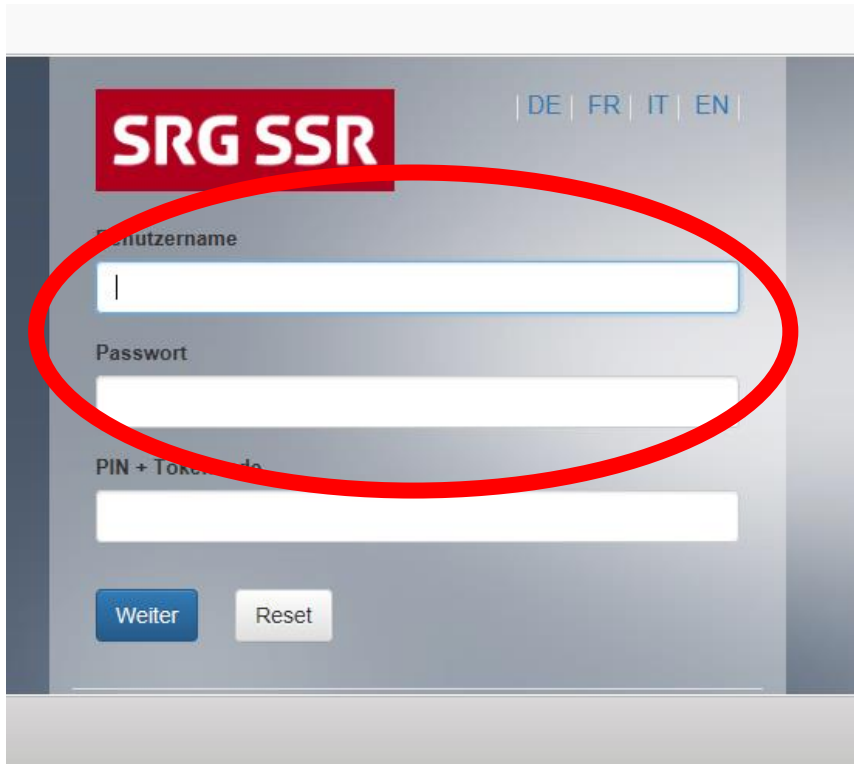
- Cercare e avviare il programma **PULSE SECURE**:



- Si presenterà la seguente schermata – Cliccare quindi su **CONETTI**:



- Inserire **solo** Nome utente RSI (non e-mail) e Password del computer nella schermata che si presenterà:



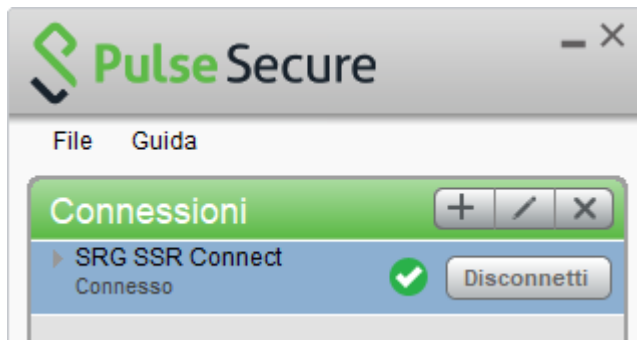
The screenshot shows the SRG SSR login interface. At the top left is the SRG SSR logo, and at the top right are language selection options: DE | FR | IT | EN. Below the logo, there are three input fields: 'Benutzername' (Username), 'Passwort' (Password), and 'PIN + Token'. The 'Benutzername' and 'Passwort' fields are circled in red. At the bottom, there are two buttons: 'Weiter' (Next) and 'Reset'.

- Inserire il codice che si riceverà **via SMS**:



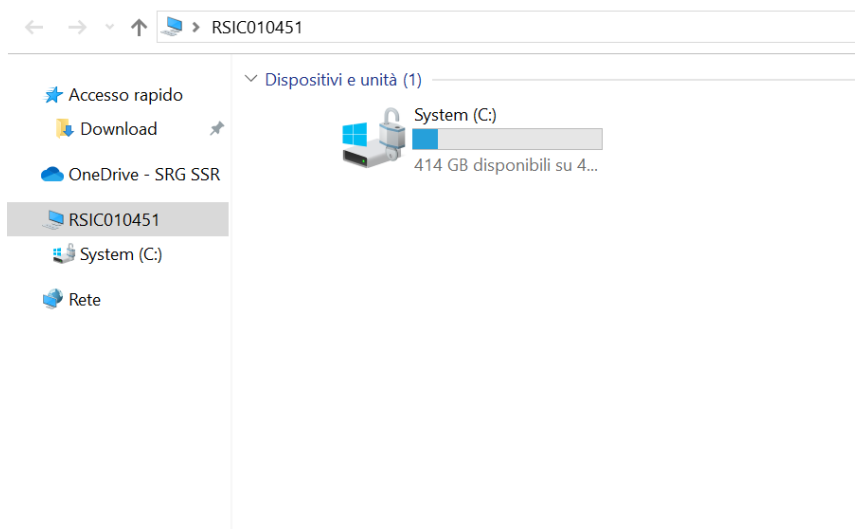
The screenshot shows the 'Zusätzliche Verifizierung' (Additional Verification) page. At the top left is the SRG SSR logo, and at the top right are language selection options: DE | FR | IT | EN. Below the logo, the text 'Zusätzliche Verifizierung' is displayed, followed by the instruction 'Bitte geben Sie den SMS-Code ein' (Please enter the SMS code). Below this, there is an 'SMS-Code' input field containing the number '435672'. At the bottom, there are two buttons: 'Weiter' (Next) and 'Reset'.

- Se il risultato è il seguente, si possono aprire **Escenic, Intranoi, openmedia, i Dischi di dipartimento, Louise, ecc...** **NON** si può utilizzare **Fork e Sonaps**.



Problema: Non visualizzo i dischi di rete

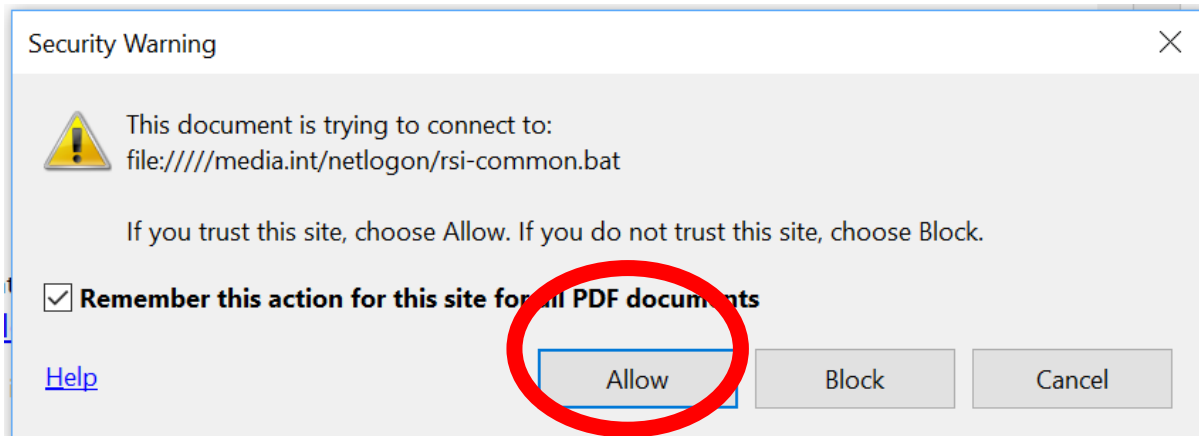
Dopo aver effettuato la connessione con Pulse Secure non compaiono le unità di rete (dischi di dipartimento) la situazione è quindi come segue:



Per ovviare a questa problematica è sufficiente aprire il seguente link premere ctrl sulla tastiera e contemporaneamente cliccare il link seguente:

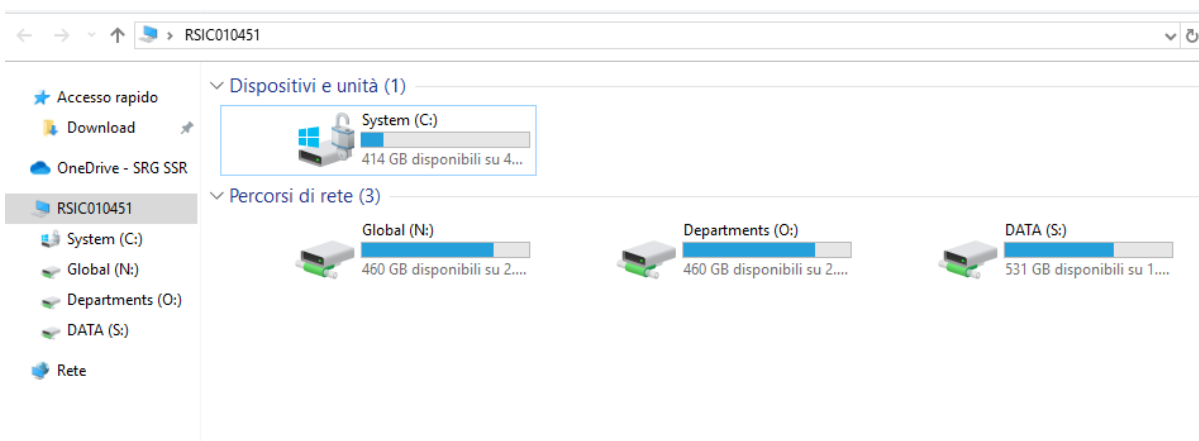
[rsi-common](#)

Potrebbe comparire il seguente messaggio:



Cliccare quindi su **Allow/Consenti**

Nell'arco di un minuto circa, la situazione finale dovrebbe essere la seguente:



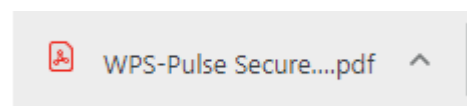
N.B: è necessario aprire il seguente file da Adobe locale per farlo:

Click sui 3 pallini -> 

Clic su Download:



in basso a destra comparirà il file nel browser:



Click sulla freccia in alto e selezionare "Apri sempre con Adobe Reader"

