



www.srgssr.ch

Schweizerische Radio- und Fernsehgesellschaft  
Société suisse de radiodiffusion et télévision  
Società svizzera di radiotelevisione  
Societad svizra da radio e televisiun

Operazioni | Servizi Nazionali  
**Corporate Service Provider IT**  
Fernsehstrasse 1-4  
8052 Zurigo  
Telefono +41 31 350 92 17

File	Anleitung-SRGSSR-Portal_DOCU_V200_20150310_I
Versione	V200
Data	08/10/2015
Autore/i	Marco Gerber
Classificazione	Interno
Stato	Finale
Archiviazione	\\file-srgssr.media.int\CSP-IT_Projekte\P-14-041_CSI Corporate Remote Access\05_Einführung\01_Portal\Anleitung-SRGSSR- Portal_DOCU_V200_20150310_I.docx

## Istruzioni

## Portale SRGSSR



## 1 Scopo

Le presenti istruzioni spiegano agli utenti come completare in modo autonomo la configurazione di Citrix Receiver.

Le connessioni possono essere avviate da qualsiasi apparecchio (dispositivo mobile, laptop o desktop), indipendentemente dalla piattaforma. I dati sono trasmessi via internet in forma cifrata.

## 2 Requisiti

Affinché la funzione sia garantita, sono necessari:

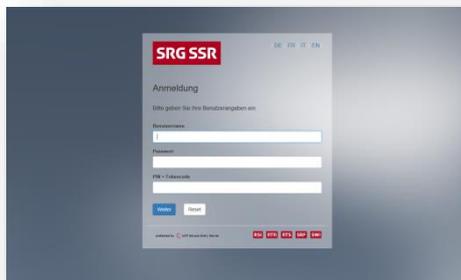
- un terminale con browser locale;
- un token RSA o l'autorizzazione per SMS Challenge;
- l'installazione di Citrix Receiver per le relative applicazioni Citrix
  - Il Citrix Receiver è disponibile qui: <http://receiver.citrix.com/>
  - Nei Corporate Client il Citrix Receiver è già installato

## 3 Indirizzo di accesso per tutti i tipi di apparecchi



Per accedere al nuovo portale SRGSSR, cliccare sul seguente link:

<https://portal.srgssr.ch>



Sulla pagina di login, inserire i seguenti dati:



### Con token RSA:

- nome utente
- password
- **PIN<sup>1</sup>** + codice del token



### Con SMS Challenge:

- nome utente
- password



Solo in caso di utilizzo via SMS Challenge:

inserire il codice di sicurezza supplementare ricevuto per SMS.

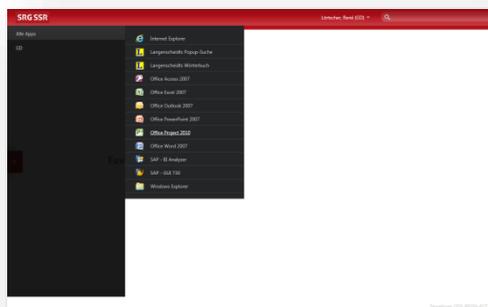
<sup>1</sup> Quando si utilizza il token RSA per la prima volta occorre impostare un PIN. Si rimanda in proposito al punto 5 delle presenti istruzioni.



Una volta effettuato il login si accede al nuovo portale SRGSSR.

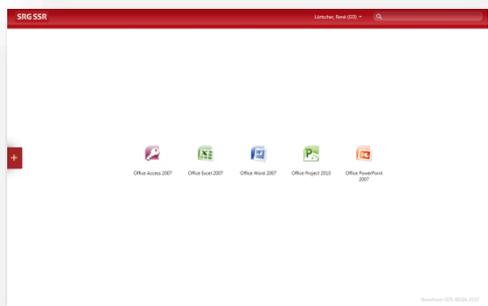
Le applicazioni si trovano a sinistra sotto .

È possibile personalizzare il portale salvando le applicazioni preferite sulla scrivania.



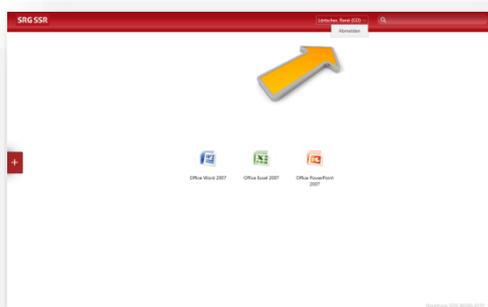
Scegliere le applicazioni desiderate cliccandoci sopra.

Le applicazioni si trovano ora sulla scrivania.



È possibile modificare l'ordine delle icone selezionandole e trascinandole tenendo premuto il tasto sinistro del mouse.

Per rimuovere un'applicazione dalla scrivania, posizionarsi con il cursore nell'angolo in alto a sinistra della relativa applicazione e cliccare sulla crocetta.



Per effettuare il logout, cliccare sul tasto che si trova sotto il nome utente.

## 4 Uso di Citrix Receiver sui dispositivi mobili

In linea di massima, il portale SRGSSR può essere utilizzato anche sui dispositivi mobili tramite browser. Sui tablet, il portale è accessibile direttamente via Citrix Receiver ed è più facile da usare.

Per configurare Citrix Receiver è sufficiente selezionare uno dei seguenti link dal dispositivo mobile di cui si dispone:



### per gli apparecchi iOS:

[citrixreceiver://createprofile/?s=https%3A%2F%2Fportal.srgssr.ch&pname=SRG%20SSR%20Portal&wi=1&wtype=1&gw=0](https://portal.srgssr.ch?pname=SRG%20SSR%20Portal&wi=1&wtype=1&gw=0)



### per gli apparecchi Android:

<http://127.0.0.1/createprofile?s=https%3A%2F%2Fportal.srgssr.ch&pname=SRG%20SSR%20Portal&wi=1&wtype=1&gw=0>

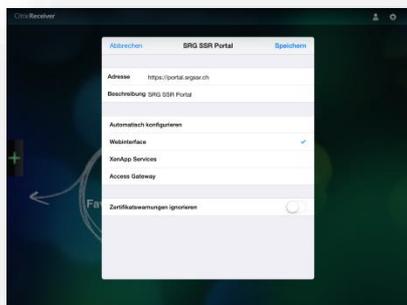


### Consiglio:

- copiare il link corrispondente in un'e-mail da inviare al terminale prescelto!



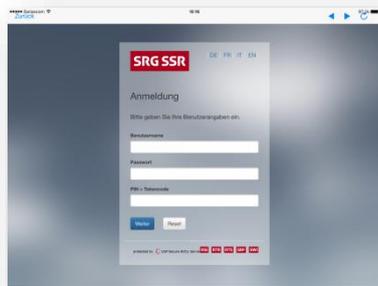
Selezionare **Add Account (nuovo account)**.



Terminare la procedura cliccando su **Save (salva)**.



A questo punto è possibile avviare la procedura selezionando l'account «**SRG SSR Portal**» («**Portale applicazioni SSR**»).

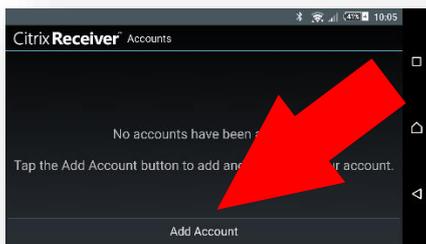


Per utilizzare il portale delle applicazioni, effettuare l'accesso come descritto sopra.

## 4.1 Configurazione manuale di Citrix Receiver sui dispositivi mobili

Android

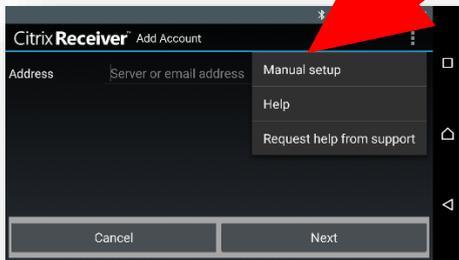
Aggiungere o selezionare un **nuovo account**



iOS

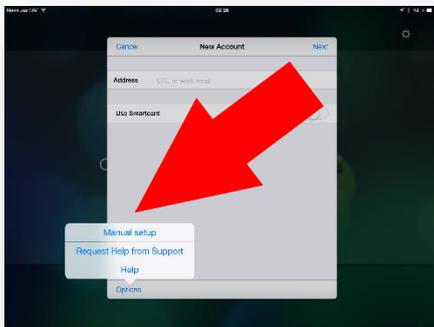


Android:

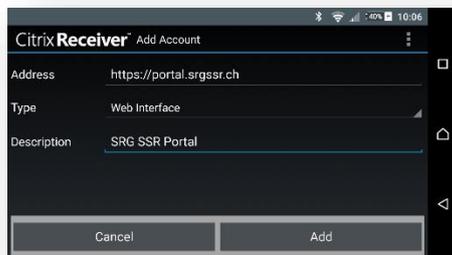


Selezionare la configurazione manuale "Manual setup".

iOS:



Android:



Digitare la seguente configurazione:

**Android:**  
Address: <https://portal.srgssr.ch>  
Type: **Webinterface**  
Description: **SRG SSR Portal**

"Add"

iOS:



**iOS:**  
Address: <https://portal.srgssr.ch>  
Type: **Webinterface**  
Description: **SRG SSR Portal**

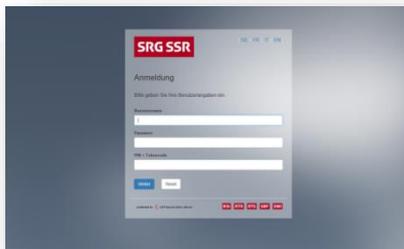
"Save"

## 5 Primo accesso con un token RSA



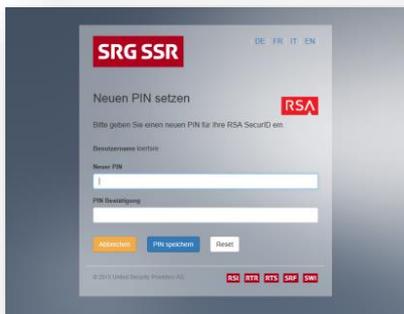
Una volta ricevuto un token RSA, prima di effettuare il primo accesso occorre impostare un PIN. La procedura è la seguente.

Cliccare sul link del portale SRGSSR:  
<https://portal.srgssr.ch>



Sulla pagina di login, inserire i seguenti dati:

- nome utente
- password
- codice del token



Viene ora chiesto di impostare un nuovo PIN per il token RSA.

Il PIN dovrà d'ora in poi essere inserito **insieme** al codice del token!

### Lunghezza del PIN:

min. 4 max. 8 numeri/lettere (nessun carattere speciale).



Una volta impostato il PIN, è possibile accedere normalmente.

## 6 Supporto

Rimaniamo a vostra completa disposizione per eventuali feedback, domande o segnalazioni di anomalie.

### **Service Desk RSI (Comano)**

Telefono: +41 91 803 99 99

Web: <http://rsi-topdesk.media.int>

### **Media Support RTR**

Telefono: +41 81 255 76 78

E-mail: [helpdesk@rtr.ch](mailto:helpdesk@rtr.ch)

### **Media Support DG / swissinfo.ch**

Telefono: +41 31 350 97 99

E-mail: [mediasupportgd@srgssr.ch](mailto:mediasupportgd@srgssr.ch)

### **Media Desk Leutschenbach**

Telefono: +41 44 305 42 42

E-mail: [mediadeskleutschenbach@tpcag.ch](mailto:mediadeskleutschenbach@tpcag.ch)

### **Service Desk RSI (Besso)**

Telefono: +41 91 803 99 94

Web: <http://rsi-topdesk.media.int>

### **Media Desk RTS**

Telefono: +41 58 236 23 23

E-mail: [mediadesk@rts.ch](mailto:mediadesk@rts.ch)

### **Service Desk Swiss TXT**

Telefono: 0800 898 803

E-mail: [servicedesk@swisstxt.ch](mailto:servicedesk@swisstxt.ch)