PRESA DI POSIZIONE DI McDONALD'S BELLINZONA

Grazie per averci fatto visita nel nostro ristorante McDonald's di Bellinzona - che gestisco da anni quale licenziatario indipendente - e per la sua segnalazione alla mia collaboratrice.

La sicurezza degli ospiti e dei collaboratori ha nei ristoranti McDonald's la massima priorità, e mi preme che il concetto di protezione venga attuato correttamente e coerentemente anche a Bellinzona. Il mio team è stato accuratamente formato sul nostro collaudato concetto di protezione.

Ciò nonostante, non avendo accuratamente verificato il nome sul certificato con quello del documento, la nostra collaboratrice ha purtroppo commesso un errore. Non posso che farle le mie scuse. Sarà nostra premura sottolineare internamente ancora una volta quanto sia importante verificare scrupolosamente i documenti e sensibilizzeremo nuovamente i nostri collaboratori sul tema, poiché vogliamo che i nostri ospiti si sentano sicuri e a loro agio. La ringrazio quindi nuovamente per essersi preoccupata di avvisare la mia collaboratrice.

Qualora avesse ulteriori domande sul nostro concetto generale di protezione, può rivolgersi al servizio stampa di McDonald's Svizzera, che le risponderà con piacere: media.relations@ch.mcd.com

I nostri ospiti trovano le informazioni sul concetto di protezione sul nostro sito: https://www.mcdonalds.com/ch/it-ch/sicherheitsmassnahmen.html

Rimango volentieri a sua disposizione qualora avesse altre domande.

Con i miei migliori saluti.

Michel Dietliker