

PRESA DI POSIZIONE DI MÜLLER HANDELS AG SCHWEIZ

Wir haben beim Lieferanten bezüglich Material, Qualität und Zertifizierung eine Stellungnahme eingefordert, aber leider bis dato keine Antwort erhalten.

Bezüglich Preis können wir Ihnen mitteilen, dass die von Ihnen erwähnte Maske seit Samstag, 25. April 2020 zu einem Preis von CHF 9.80 verkauft wird. Wir haben die Masken zu Beginn der Corona Pandemie zu sehr teuren Preisen eingekauft und entsprechend weiterverkauft. Nach intensiven Verhandlungen mit unseren Lieferanten ist es uns gelungen, die Einstandspreise und somit auch die Verkaufspreise zu senken.

Es ist unser Anliegen klar zu betonen, dass wir nicht aufgrund der Notsituation einen Profit schlagen wollen und unsere Kundinnen und Kunden dafür bezahlen lassen wollen. Wir setzen uns seit jeher für faire Preise ein und bleiben natürlich auch in dieser Situation unserer Linie treu. Unsere oberste Priorität ist es, die Kundinnen und Kunden optimal zu versorgen und in dieser schwierigen Zeit unsere Pflicht wahrzunehmen, die Versorgung aufrecht zu erhalten.

Müller Handels AG Schweiz

Traduzione:

Abbiamo richiesto al fornitore una dichiarazione relativa al materiale, alla qualità e alla certificazione, ma purtroppo non abbiamo ancora ricevuto risposta.

Per quanto riguarda il prezzo, possiamo informarvi che la maschera da voi menzionata da sabato 25 aprile 2020 è in vendita al prezzo di CHF 9.80. Abbiamo comprato le maschere all'inizio della pandemia di Coronavirus a prezzi molto alti. Dopo intense trattative con i nostri fornitori, siamo riusciti a ridurre i prezzi di acquisto e quindi anche i prezzi di vendita.

È nostra preoccupazione sottolineare chiaramente che non vogliamo realizzare un profitto a causa della situazione di emergenza e non vogliamo che i nostri clienti ne paghino le conseguenze. Ci siamo sempre impegnati a garantire prezzi equi e naturalmente restiamo fedeli alla nostra linea anche in questa situazione. La nostra priorità assoluta è quella di fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile e di adempiere al nostro dovere di mantenere le forniture in questi tempi difficili.

Müller Handels AG Schweiz