

## **PRESA DI POSIZIONE - Procter & Gamble per ALWAYS Discreet**

Thank you for sharing this additional test detail. One element that we noticed is that within the 'Number of Glue Lines' section, you note that we have only one line whereas in fact we have 88 lines on our Long product. We use 'bar code' style glue strips in order to enable optimum fit to the underwear.

Technical tests like the one you organised are a great way to compare one product against another. With intimate categories, such as bladder incontinence, it is also vital to design and test products directly with consumers to get real, 'in-use' learnings. The Always Discreet range of pads, pants and liners for bladder sensitivity have been designed directly with consumers so we can pinpoint their exact needs and deliver against them.

Scientific literature confirms that 'Protection' in this sector can be defined by multiple metrics so it is important to capture both the technical needs alongside consumer preferences. For example, if we focus only on 'absorption', even this has many metrics such as speed of absorption, method of absorption, capacity and other supporting factors such as leak barriers. Consumers remain at the centre of our design and for them, 'protection' is essential but so are comfort and discretion. These are the drivers behind our product designs. The International Standard (ISO 15621) defines the requirements for disposable urine absorbing aids from a product perspective as:

- Freedom from leakage
- Freedom from odour leakage
- Skin health
- Comfort and fit
- Discretion

In the period and bladder care sector, what is right for some is not necessarily right for all. This is why we produce a range of Always pads, pants and liners to suit different needs and preferences. Therefore, **it would not be accurate to compare a pants product designed for heavy incontinence versus a liner for light usage – each has their own purpose and usage occasion.**

Ultimately, we value the importance of helping consumers feel empowered to choose the right product for them, especially in a category that can come with stigma and shame. We welcome education on this topic and are happy to provide more information as needed.

Best regards,

**Procter & Gamble Service GmbH**

Ringraziamo per la condivisione di questi dettagli aggiuntivi sul test. Un elemento che abbiamo notato è che nella sezione 'Numero di linee di colla', si menziona che abbiamo solo una linea, mentre in realtà abbiamo 88 linee sul nostro prodotto Long. Utilizziamo strisce adesive in stile 'codice a barre' per consentire un adattamento ottimale alla biancheria intima.

I test tecnici, come quello da voi organizzato, rappresentano un ottimo modo per confrontare un prodotto con un altro. Nelle categorie intime, come quelle per l'incontinenza urinaria, è anche vitale progettare e testare i prodotti direttamente con i consumatori per ottenere conoscenze reali, acquisite nell'uso quotidiano. La gamma di assorbenti Always Discreet, mutande e pannolini protettivi per la sensibilità della vescica è stata progettata direttamente con i consumatori in modo da poter individuare le loro esatte esigenze e soddisfarle.

La letteratura scientifica conferma che la 'protezione' in questo settore può essere definita da molteplici fattori, quindi è importante considerare sia le esigenze tecniche che le preferenze dei consumatori. Ad esempio, se ci concentriamo solo sull'assorbimento, anche questo ha molti fattori come la velocità di assorbimento, il metodo di assorbimento, la capacità e altri fattori di supporto come le barriere anti-perdite. I consumatori rimangono al centro del nostro design e per loro, la 'protezione' è essenziale, ma lo sono anche il comfort e la discrezione. Questi sono gli obiettivi nel design del nostro prodotto. Lo standard internazionale (ISO 15621) definisce i requisiti che un prodotto monouso per l'assorbimento di urina deve, quali:

- Assenza di perdite
- Assenza di perdite di odore
- Salute della pelle
- Comfort e vestibilità
- Discrezione

Nel settore della cura della vescica e del periodo, ciò che è giusto per alcuni non è necessariamente giusto per tutti. Questo è il motivo per cui produciamo una gamma Always di assorbenti, mutande e pannolini protettivi per soddisfare diverse esigenze e preferenze. **Pertanto, non sarebbe corretto confrontare un prodotto progettato per l'incontinenza grave con uno protettivo per un uso leggero: ognuno ha il proprio scopo e occasione d'uso.**

In definitiva, valorizziamo l'importanza di aiutare i consumatori nella scelta del prodotto giusto per loro, specialmente in una categoria che può comportare stigma e vergogna. Accogliamo con favore l'educazione su questo argomento e siamo lieti di fornire ulteriori informazioni se necessario.

Cordiali saluti,

**Procter & Gamble Service GmbH**

