

PRESA DI POSIZIONE DI MANOR SUL TEST

A giugno di quest'anno, Manor ha introdotto un sistema di gestione delle merci di nuova generazione, che regola rigorosamente i prezzi a livello centrale e non consente più modifiche manuali nei negozi. Inoltre, si è dovuto formare in modo intenso il personale delle filiali. Dopo l'introduzione, ci sono stati alcuni problemi tecnici e organizzativi delle casse di auto-scansione perché i cambiamenti dei prezzi e delle promozioni non sono stati registrati tempestivamente.

Affrontiamo con massima priorità i problemi legati alle informazioni errate sui prezzi. Gli errori sono ora limitati a singoli casi e il nostro personale è incaricato di controllare attentamente tutte le etichette dei prezzi.

In generale, si può dire che i sistemi di cassa automatici hanno molti vantaggi, sia per i clienti che per le aziende. Nel caso di una grande conversione di sistema, come abbiamo fatto in estate, tuttavia, è necessario prestare molta attenzione alla manutenzione dei dati anagrafici.

Inoltre, vediamo i seguenti vantaggi per il cliente:

- Una cassa self-service consente di servire un maggior numero di clienti in tempi più brevi. Le code più brevi creano clienti più felici, che probabilmente vorranno tornare.
- I vantaggi non sono solo code più brevi, un processo di acquisto più rapido e una maggiore capacità, ma anche maggiori risorse umane. Poiché i nostri dipendenti possono smettere di concentrarsi sulla gestione del contante, possono invece concentrarsi sulle richieste dei clienti.
- La capacità di una cassa self-service non si limita al numero di casse libere, ma si riduce al numero di macchine disponibili.
- L'opzione di selezione della lingua alle casse self-service rende più facile anche per coloro che parlano una lingua diversa.