

PRESA DI POSIZIONE - ESSITY per TENA

Nous vous remercions pour votre courrier ainsi que pour le test de produits d'incontinence que vous avez initié et que nous saluons expressément. Le fait que de nombreuses personnes concernées ne sachent pas d'où viennent les fuites urinaires et comment y faire face montre qu'il est toujours nécessaire de les informer. De même, les informations sur la protection adéquate sont encore trop peu répandues. Les personnes touchées par l'incontinence souhaitent que cela les gêne le moins possible dans leur vie quotidienne. Les consommateurs souhaitent donc des aides qui soutiennent leur indépendance et contribuent à préserver leur qualité de vie. Essity a à cœur de répondre à ces besoins et à ces souhaits et de proposer des produits d'incontinence de grande qualité qui rendent la vie plus simple, moins préoccupante et plus agréable.

D'importants investissements dans la recherche et le développement garantissent une amélioration constante de tous les produits TENA. De plus, les produits sont continuellement testés par des laboratoires externes, comme les protections TENA Discreet Normal. En utilisant la méthode de test MDS reconnue et standardisée (12/2015 MDS-HI) - qui a été développée par le service médical de l'association des caisses d'assurance maladie en Allemagne - la protection a une capacité d'absorption de 167,67 grammes. La vitesse d'absorption est de 8,09 millilitres par seconde et la libération de liquide sous pression n'est que de 0,04 gramme. **Selon la méthode de test reconnue MDS, les protections TENA Discreet Normal obtiennent donc des résultats nettement supérieurs à ceux des produits concurrents comparables.**

Les résultats du test de l'émission télévisée "A Bon Entendeur" et du magazine "Bon à Savoir" **ne sont pas compréhensibles pour nous**, car nous ne disposons pas des résultats complets des tests pour tous les produits. De plus, il manque une explication sur la manière dont les paramètres testés - confort, praticité et absorption / sécheresse - ont été pondérés et ont finalement eu une influence sur l'évaluation. Enfin, on ne sait pas quelle méthode de test a été utilisée et s'il s'agit d'une méthode de test reconnue. On ne sait pas non plus combien de produits d'un même fournisseur ont été inclus dans le test.

Indépendamment du test de laboratoire mentionné par la méthode d'essai reconnue MDS, nous tenons à souligner que les protections TENA Discreet Normal ont été très bien notées par les consommatrices dans le TENA Webshop en Allemagne (4,7 étoiles sur 5). Les TENA Men Active Fit Level 2 (4,7 étoiles sur 5) et les TENA Pants Plus (5 étoiles sur 5) ont également été très bien évalués. **Nous n'avons reçu aucune réclamation concernant ces produits.**

Nous continuerons à contrôler nos produits d'incontinence par des procédures de test reconnues et standardisées, à améliorer les produits existants en vue de leur utilisation quotidienne et à développer de nouveaux produits innovants. Nous restons à votre entière disposition pour toute question ou information complémentaire.

Cordialement, **Essity Switzerland AG**

Ringraziamo per la vostra lettera e per il vostro test sui prodotti per l'incontinenza, iniziativa che accogliamo con particolare apprezzamento. Il fatto che molte persone interessate non sappiano da cosa derivino le perdite urinarie e come affrontarle dimostra che è sempre necessario informare. Al contempo, le informazioni sulla protezione adeguata sono ancora troppo poco diffuse. Coloro che sono colpiti dall'incontinenza desiderano che ciò influenzi il meno possibile la loro vita quotidiana. I consumatori cercano quindi aiuti che supportino la loro indipendenza e contribuiscano a preservare la loro qualità di vita. Essity si impegna a rispondere a questi bisogni e desideri, proponendo prodotti per l'incontinenza di alta qualità che rendano la vita più semplice, meno preoccupante e più piacevole.

Sostanziali investimenti nella ricerca e nello sviluppo garantiscono un costante miglioramento di tutti i prodotti TENA. Inoltre, i prodotti sono costantemente testati da laboratori esterni, come le protezioni TENA Discreet Normal. Utilizzando il metodo di test MDS riconosciuto e standardizzato (12/2015 MDS-HI) - sviluppato dal servizio medico dell'associazione delle casse di assicurazione malattia in Germania - la protezione ha una capacità di assorbimento di 167,67 grammi. La velocità di assorbimento è di 8,09 millilitri al secondo e il rilascio di liquido sotto pressione è solo di 0,04 grammi. **Secondo il metodo di test MDS riconosciuto, le protezioni TENA Discreet Normal ottengono quindi risultati nettamente superiori a quelli dei prodotti concorrenti comparabili.**

I risultati del test della trasmissione televisiva "A Bon Entendeur" e della rivista "Bon à Savoir" **non sono comprensibili per noi**, poiché non disponiamo dei risultati completi dei test per tutti i prodotti. Inoltre, manca una spiegazione su come i parametri testati - comfort, praticità e assorbimento/ secchezza - siano stati ponderati e abbiano infine influenzato la valutazione. Infine, non sappiamo quale metodo di test sia stato utilizzato e se si tratta di un metodo di test riconosciuto. Non si sa nemmeno quanti prodotti dello stesso fornitore siano stati inclusi nel test.

Indipendentemente dal test di laboratorio menzionato mediante il metodo di prova MDS riconosciuto, desideriamo sottolineare che le protezioni TENA Discreet Normal sono state valutate molto positivamente dalle consumatrici nel TENA Webshop in Germania (4,7 stelle su 5). Anche i TENA Men Active Fit Level 2 (4,7 stelle su 5) e i TENA Pants Plus (5 stelle su 5) sono stati valutati molto bene. **Non abbiamo ricevuto alcuna reclamazione riguardo a questi prodotti.**

Continueremo a controllare i nostri prodotti per l'incontinenza mediante procedure di test riconosciute e standardizzate, a migliorare i prodotti esistenti per un utilizzo quotidiano e a sviluppare nuovi prodotti innovativi. Restiamo a vostra completa disposizione per ulteriori domande o informazioni.

Cordiali saluti,

Essity Switzerland AG