PRESE DI POSIZIONE DEGLI ALBERGHI E RISTORANTI VISITATI

Ristorante Vetta

Prendiamo atto con molta soddisfazione che l'offerta gastronomica e di destinazione ha suscitato ottimi consensi da parte degli autori della trasmissione. Riscontro che premia la nostra filosofia di lavoro e gli sforzi profusi da tutti gli attori attivi in seno alla nostra azienda.

Cordiali saluti Felice Pellegrini Direttore

Ristorante La Stalla

Ci dispiace molto per quello che è successo il 10 luglio. Il ristorante a quel tempo era sotto un cambio di gestione e tutto era un po' caotico. Normalmente gestiamo queste situazioni in modo diverso e vorremmo scusarci per questo.

Saremo lieti di accogliervi nuovamente nel nostro ristorante per un servizio adeguato e affinché possiate gustare i nostri piatti.

Cordiali saluti, Sabrina Häni

Hotel Acquarello Lugano

Siamo felici di costatare che la qualità è stata giudicata molto buona, come anche il prezzo proposto, mentre siamo sorpresi dall'apprendere che la cordialità è stata discreta, giudizio, tuttavia, che ci permette di comprendere dove e come possiamo ancora migliorare per rendere il soggiorno dei clienti più piacevole.

Con l'occasione Le porgiamo i nostri più distinti saluti Sabrina

Antica Osteria del Porto Lugano

Siamo orgogliosi di essere stati scelti dalla vostra trasmissione che seguiamo sempre con molto interesse per gli argomenti da Voi trattati.

Siamo dispiaciuti di non aver molti piatti Ticinesi nel periodo estivo anche se abbiamo nei nostri piatti una ricerca di materie prime a km 0 abbastanza importante

Detto questo siamo consapevoli dell'importanza dell'ospitalità e della cura dell'ospite e siamo molto dispiaciuti di avervi creato un disagio sia per la poca cortesia sia per i tempi di attesa

Certi della vostra obiettività per il servizio che andrà in onda e altrettanto certi che metteremo il massimo impegno per migliorarci.

Cordialmente la salutiamo Adriana e Mario Gandolfi