

PRESA DI POSIZIONE GARAGE CARROZZERIA RIVA SA

In risposta alla vostra lettera e telefonata che abbiamo ricevuto, tengo a precisare dei punti fondamentali riguardo alla vettura che ci è stata portata per un controllo per un previsto collaudo. La nostra ditta è sul mercato dell'automobile da 53 anni e cerchiamo sempre di fare gli interessi sia nostri che del cliente, sia ben chiaro senza speculare sulla sicurezza della vettura.

La vettura in questione ha sì dei segni di usura (9 anni - ca 85000 km) ma francamente dal mio punto di vista le leggere screpolature negli snodi e le cuffiette sono superficiali, senza nessuna perdita di grasso, abbiamo anche controllato eventuali giochi sullo sterzo senza trovarne, prova ammortizzatori e freni provati sul banco apposito senza nessuna anomalia. I fari ant e post li abbiamo controllati e tutti funzionavano. Abbiamo segnalato alla cliente che non era necessario pulire il motore e il cambio perché erano perfettamente asciutti. Tengo a precisare che non ho niente da contestare sulla perizia del TCS.

Causa appuntamenti già presi precedentemente non posso presenziare alla vostra trasmissione.

Vi auguro una buona giornata.

Riva Pietro