

Spettabile

RSI – Radiotelevisione Svizzera di Lingua Italiana pattichiari@rsi.ch

All'att. Signor Emanuele Di Marco

Giornalista redazione Patti Chiari

6903 Lugano

6518 Gorduno, 23 maggio 2019

PREVENTIVO PREPARAZIONE COLLAUDO

Presenza di posizione

Egregio Signor Di Marco,

con piacere le forniamo la nostra presa di posizione in merito al preventivo stilato in data 9 maggio scorso per la preparazione al collaudo della vettura Subaru Justy

Innanzitutto la invitiamo a riportare correttamente le informazioni relative il preventivo: la manodopera ammonta **CHF 312.50** e non CHF 585.00 come elencato; questo totale rappresenta la somma dei pezzi di ricambio. Mentre CHF 365.00 sono i lavori a tariffa fissa (lavaggi, controllo freni, ecc.).

Il veicolo è stato dapprima controllato con l'apposito banco freni e ammortizzatori e, infatti l'apparecchio ha segnalato un difetto all'impianto frenante posteriore. Nell'elenco dei lavori necessari stilato dal TCS non risulta questa verifica (?), una prassi necessaria e fondamentale per la preparazione di un veicolo per il collaudo, come pure i lavaggi del motore e del telaio. Queste "dimenticanze" ci meravigliano e ci lasciano particolarmente perplessi sulla qualità del controllo svolto.

Sempre nell'elenco dei lavori necessari, il TCS menziona la copertura dello stelo corrosa e perforata, ma facciamo notare che questo pezzo non è fornibile singolarmente bensì è un pezzo unico con l'ammortizzatore completo, sia originale che non. Il tecnico non si è interessato?

Per quanto concerne le cuffie degli snodi dello sterzo e del trapezio il meccanico non ha ritenuto le screpolature così gravi e non ha riscontrato alcuna perdita e/o presenza di grasso. Ora la domanda sorge spontanea: se il tecnico del TCS ha rilevato la presenza di grasso, come mai non ha preventivato il lavaggio del telaio?

Mentre la luce di posizione anteriore leggermente debole ha un costo relativamente basso e non si è ritenuto fondamentale preventivarne la sostituzione. Da notare come il TCS ritiene più importante far notare una lampadina debole anziché il controllo dei freni!

Infine la sostituzione della spazzola del tergicristallo posteriore e la regolazione dei fari (lavori necessari per il TCS) figurano anche nel nostro preventivo.

OSSERVAZIONI

- La signora che si è presentata con la vettura non poteva attendere più di mezzora. Pertanto, non avendo il tempo necessario per smontare i tamburi dei freni posteriori e verificare esattamente il problema, il meccanico ha ipotizzato un difetto ai cilindretti. Ha tuttavia informato la cliente che il preventivo era da ritenersi indicativo e il massimo che avrebbe dovuto spendere qualora il difetto risultasse reale. La rettifica dei dischi dei freni anteriori è stata preventivata per rimuovere lo strato di ruggine presente sul disco.
- Desideriamo inoltre far notare che a volte capita il contrario, clienti che si presentano al collaudo pur avendo diagnosticato al proprio veicolo evidenti problemi che potrebbero metterne in seria discussione la sicurezza, e non stiamo parlando di una lampadina debole, bensì "giochi" rilevati agli snodi dello sterzo, freni da sostituire, ecc. Nonostante ciò con grande stupore il collaudo viene superato tranquillamente. Ma com'è possibile?
- La nostra azienda ha ottenuto nel 1983 l'autorizzazione da parte dell'allora Dipartimento di polizia (oggi Dipartimento delle istituzioni) a eseguire l'esame successivo (collaudo) di veicoli a motore con meno di dieci anni, già immatricolate o fuori circolazione e con cambio detentore, e nel 2018 la delega per il post-collaudo. Queste autorizzazioni sono state rilasciate a condizione che l'officina fosse adeguatamente attrezzata (banco freni e ammortizzatori, lavaggio motori e telai con relativo depuratore, ecc.) e che le procedure di collaudo venissero rispettate. Procedure che vengono sempre messe in pratica ogni qualvolta un veicolo deve presentarsi al collaudo. Sarà così per tutti? Probabilmente no, ma da un ente come il TCS è auspicabile!
- Per sua conoscenza le allego alla presente la recente convocazione al controllo ufficiale di un nostro veicolo e, come può notare, la Sezione della circolazione richiede **la pulizia delle parti meccaniche e che il numero di telaio sia ben leggibile.**

Siamo spiacenti di informarla che, a causa di impegni inderogabili già presi in precedenza, non possiamo partecipare alla puntata che andrà in onda il prossimo 31 maggio e la ringraziamo per il gentile invito. Tuttavia chiediamo che la direzione del TCS ci invii le proprie osservazioni in merito a quanto sopra esposto e le motivazioni per le quali i nostri lavori non sarebbero necessari.

Confidiamo in una sua corretta presentazione dei fatti e rimaniamo a sua completa disposizione per ulteriori informazioni.

Distinti saluti.

Autocentro Tamagni SA

Corrado Tamagni
Direttore



26 MAR. 2019


**Sezione della circolazione
 6528 Camorino**

 Matricola Nr. NDR: INDICATO
 Convocazione Nr. NDR: INDICATO
 Tipo collaudo Volontario
 Genere veicolo Automobile
 Marca e tipo NDR: INDICATO
 Targa
 N° di telaio NDR: INDICATO

 Autocentro Tamagni SA
 Casella postale 8
 Via Cantonale 15
 6518 Gorduno

 Tassa collaudo CHF. 80.00
 La fattura verrà spedita dopo il collaudo

 Camorino
 25.03.2019

Nip


Convocazione al controllo ufficiale dei veicoli (collaudo)

Luogo Sezione della circolazione, Centro ala Monda 8, 6528 Camorino

Data Mercoledì 27.03.2019 Ore 07:40

Preparare e presentare il veicolo

- pulire le parti meccaniche, assicurarsi che il numero di telaio sia leggibile e presentare tutti i documenti originali del veicolo;
- presentarsi puntuali e seguire le indicazioni della segnaletica locale;
- il veicolo può essere portato al collaudo anche da una persona di fiducia (familiare o garagista).

Modificare la data o rinunciare all'appuntamento

- si consiglia, di effettuare la modifica al più presto utilizzando il servizio online (www.ti.ch/circolazione);
- in caso di assenza di posti liberi nell'agenda degli appuntamenti la data concordata inizialmente dovrà essere rispettata;
- modifiche della data o annullamento dell'appuntamento effettuati nei 7 giorni (5 lavorativi) che precedono la data di convocazione comportano la fatturazione dell'intera tassa di collaudo quale supplemento.

Annullare l'appuntamento (deposito delle targhe e/o annullamento licenza di circolazione)

- se il veicolo è già immatricolato in Svizzera e verrà messo fuori circolazione, l'appuntamento non si annullerà automaticamente, ma dovrà essere annullato da chi ne ha fatto richiesta (detentore o garagista); in caso contrario verrà addebitata l'intera tassa del collaudo;
- deposito e/o annullamento dovranno essere effettuati prima dei 7 giorni (5 lavorativi) che precedono la data dell'appuntamento, in caso contrario sarà fatturata l'intera tassa di collaudo.

Mancata presentazione del veicolo o modifiche non omologate

- nel caso in cui il veicolo non venisse presentato all'appuntamento, sarà fatturata l'intera tassa del collaudo;
- modifiche effettuate al veicolo che dovranno essere omologate/notificate, devono esserci comunicate alla ricezione della presente per permetterci di aggiornare la durata del collaudo e la relativa tassa.

Utilizzi i nostri servizi online per una pratica comoda e rapida!

www.ti.ch/circolazione

Modifica data appuntamento - Modifica indirizzo