

## **PRESA DI POSIZIONE DI MIGROS**

Il ricorso alle nuove tecnologie non è solo/sempre mirato ad aumentare l'efficienza, ma anche ad aumentare il livello di servizio. Nel caso specifico, le casse automatiche servono soprattutto a soddisfare il crescente bisogno della clientela di effettuare rapidamente la spesa.

Il test da voi effettuato ha confermato che il tempo complessivo per pagare la spesa con il sistema di cassa automatico "self checkout" è minore rispetto a quello trascorso utilizzando la cassa classica.

Facciamo presente che oltre alle casse "self checkout" alcuni nostri punti di vendita (compreso quello di S. Antonino) offrono anche un servizio di casse "self scanning", con il quale il cliente può scansionare gli acquisti man mano che fa la spesa e che oltre a ridurre a zero il tempo necessario per pagare la merce, permette di mettere direttamente gli articoli acquistati nella borsa (evitando il passaggio dal carrello al nastro trasportatore della cassa) oltre che di non dover mostrare a terzi i propri acquisti.

Il ricorso a queste casse automatiche comporta notevoli investimenti e alti costi di gestione: per questo motivo le introduciamo gradatamente e solo a fronte di un riscontro positivo da parte della clientela, alla quale lasciamo comunque sempre la possibilità di pagare presso le casse servite: a S. Antonino, per esempio, oltre alle 9 casse automatiche ci sono 16 casse a servizio, che vengono attivate a seconda della presenza di clientela.