

Spettabile
RSI
PATTI CHIARI
Via Cureglia
6949 Comano

Lugano, 26 settembre 2014

Spettabile redazione PATTI CHIARI,

Otoacustica Paganini, che io rappresento, è impegnata da oltre trentacinque anni nell'aiutare i deboli di udito a vivere meglio la loro condizione di difficoltà.

Ci riteniamo soddisfatti della votazione ottenuta dal dottor Ermanni (voto 9 su 10) in merito all'apparecchio da noi consigliato al paziente signor Orsini, recatosi presso uno dei nostri centri.

Dopo una valutazione della perdita uditiva del Sig. Orsini, abbiamo ritenuto consigliabile iniziare il processo di adattamento con un modello di prestazioni medio alte. Il modello proposto in questa fase iniziale non costituiva la scelta definitiva, che viene sempre presa con l'accordo di paziente e audioprotesista dopo un periodo di utilizzo degli apparecchi che in media dura minimo un mese.

Avendo provato un solo modello il Sig. Orsini non ha potuto beneficiare della possibilità di provare altri apparecchi con caratteristiche tecniche e di conseguenza prezzi diversi. Ovviamente è piena facoltà del paziente scegliere dopo le diverse prove un modello meno costoso, con la consapevolezza di ottenere per il proprio caso specifico risultati protesici differenti in base al tipo di modello scelto. La soddisfazione del paziente è sempre prioritaria per noi ed è in questa ottica che proponiamo la prova di diversi modelli in modo da consentire al paziente di scegliere con consapevolezza e convinzione. Per questo motivo, dalla prima consulenza alla vendita definitiva dell'apparecchio possono trascorrere fino a tre mesi.

Teniamo inoltre sottolineare che il prezzo dell'apparecchio acustico include sempre tutte le visite, regolazioni e servizi per gli anni di vita dell'apparecchio (in media 6 anni a seconda del modello). E' nostra prassi, infatti, concordare con il paziente controlli periodici per aggiornare la programmazione.

Ringraziamo la trasmissione Patti Chiari per essersi interessata al tema importante quale è quello dell'udito.

Con l'occasione vi saluto cordialmente

Il Responsabile

Emanuele Merighi

OTOACUSTICA PAGANINI SA

LUGANO

BELENZONA

LOCARNO

CHIVASSO

VERCELLI

BIELLA

INTRA

COMANO

VERGOGNANO

VERGOGNANO

VERGOGNANO