

GARAGE TARCISIO PASTA – BALERNA

Egregio Signor Di Marco,

la ringraziamo del vostro cortese invito a partecipare al dibattito del 31 Maggio pv presso i vostri studi televisivi. Io e mio marito ci sentiamo tuttora i rappresentanti dell'azienda e vorremmo davvero presenziare di persona. Siamo però certi che comprenderà che un po' per la nostra età (a quell'ora non le nascondo che siamo già in procinto di coricarci) un po' certamente per il contesto televisivo, preferiremmo declinare l'invito. Ci teniamo però a dire due parole di approfondimento a conferma della nostra prassi di lavoro abituale. Alla base dei fatti vi è purtroppo stato un fraintendimento tra il nostro responsabile officina e la cliente, alla quale è stato effettivamente preventivato un lavaggio motore e telaio, ma solo come attività propedeutica necessaria a capire se lo stato generale del veicolo necessitava di interventi utili a superare il collaudo. Il lavaggio del veicolo è importante perché permette di mettere in evidenza eventuali perdite d'olio e trasudazioni, punti che sappiamo essere di notevole attenzione da parte degli esaminatori al collaudo.

Teniamo a specificare che la nostra prassi, nella preparazione al collaudo, consiste nello stilare un primo esaustivo elenco dei lavori che riteniamo necessari al fine del superamento dell'esame ed in aggiunta un secondo elenco di interventi che invece riteniamo consigliati e utili al buon mantenimento del veicolo al fine di assicurarne la sua massima longevità.

Rimarchiamo che è nel nostro interesse che i veicoli superino sempre il collaudo poiché evitare il fallimento porta a confermare che le attività di preparazione e pre-collaudo sono state eseguite ad opera d'arte.

Il capo officina al momento della consegna del preventivo lavaggio alla cliente aveva comunque già anticipato a voce che sarebbe stato necessario intervenire su diversi punti.

Nella speranza di aver sufficientemente chiarito la questione e ringraziandovi comunque dell'opportunità e più in generale del servizio pubblico offerto siamo a trasmettervi i nostri più cordiali saluti

Garage Tarcisio Pasta SA

Maria Giovanna Pasta

Nota della redazione

Al momento del ritiro dell'auto al garage Tarcisio Pasta di Balerna, alla signora è stato detto che non c'era niente da fare e che mancava solo la prova del banco (per valutare lo stato dei freni e degli ammortizzatori). Dopo alcuni minuti, è stato riferito alla signora che i dati, sul banco prova appunto, relativi ai freni e agli ammortizzatori erano buoni, ma che la guarnizione dell'ammortizzatore posteriore destro era screpolata e che di conseguenza, nel caso in cui l'auto fosse stata controllata da un esaminatore un po' pignolo, glielo lo avrebbe fatto cambiare, anche se si trattava di un difetto - a dire del garage - minimo e che avrebbe dovuto permettere al veicolo di superare comunque il collaudo. La signora è stata congedata dicendole che l'unica cosa da fare sarebbe stato il lavaggio del motore e del telaio al costo di 120 franchi circa, ma che tale lavaggio l'avrebbe potuto eseguire anche la signora stessa da sola anche se di solito è un lavoro che viene eseguito dalle officine, mentre per il resto non c'era nient'altro da fare.