PRESA DI POSIZIONE DI GOOGLE

Thank you for reaching out and for your interest in Google Switzerland.

We are happy to share the following information with you on background which relate to your questions:

Generally on your assumptions:

- While it is a common assumption that devices are listening to people in order to serve them ads, this has been widely debunked - see for example this BBC article: **Why phones that secretly listen to us are a myth** https://www.bbc.com/news/technology-49585682
- Google does not use ambient sound **from any device** to target ads.
- There are a number of reasons why people may see an ad for a product after discussing it including the type of websites they visit or apps they use.
- For example an advertiser selling water bottles may ask that their ad shows for any videos or sites about hiking or camping.
- It could also depend on demographics - an advertiser can ask that an ad be shown to everyone of a certain age.
- Even the time of day could determine which ad a person sees.
- You can see why you are seeing an ad by clicking on the icon of i within a circle and then "Why This Ad".
- You can find out more about why you are seeing an ad from this help center **here**. https://support.google.com/accounts/answer/1634057?p=adssettings_gapnac&hl=en-GB&visit_id=637352585349199246-260538838&rd=1
- Users can opt out of personalized ads at any time through their **Ad Settings** https://myaccount.google.com/intro/data-and-personalization?pli=1#things-you-do

More specifically re: privacy on Android devices:

- You can see / control the permissions of each app of Android devices by going to Settings > Apps > select the app > Permissions (and you'll see what you've allowed / not allowed)
- You can also turn off camera and microphone access to all your apps by going to Settings > Privacy > camera / microphone access
- You can control which apps have permission to use your camera / microphone by going to Settings > Privacy > Permission Manager
- We also provide users the choice on how apps can use their camera / microphone: allow while using the app, ask every time, don't allow.
- On phones running Android 12, you'll see a green camera or microphone icon pop-up in the top right when an app starts using one of those sensors

We hope this is helpful in the framework of your research.

Best regards *Sandra Strickle* Senior Consultant

Grazie per averci contattato e per il vostro interesse per Google Svizzera.

Siamo lieti di condividere con voi le seguenti informazioni relative alle vostre domande:

In generale:

• Sebbene sia un presupposto comune che i dispositivi ascoltino le persone per offrire loro annunci pubblicitari, questo è stato ampiamente smentito - vedi ad esempio questo articolo della BBC: Perché i telefoni che ci ascoltano segretamente sono un mito: **Why phones that secretly listen to us are a myth**
• Google non utilizza il suono ambientale di alcun dispositivo per indirizzare gli annunci.
• Esistono diversi motivi per cui le persone possono vedere un annuncio per un prodotto dopo averne discusso, incluso il tipo di siti Web che visitano o le app che utilizzano.
• Ad esempio, un inserzionista che vende bottiglie d'acqua può chiedere che il suo annuncio venga visualizzato per qualsiasi video o sito sull'escursionismo o il campeggio.
• Potrebbe anche dipendere dai dati demografici: un inserzionista può chiedere che un annuncio venga mostrato a chiunque abbia una certa età.
• Anche l'ora del giorno può determinare quale annuncio vede una persona.
• Puoi vedere il motivo per cui stai visualizzando un annuncio facendo clic sull'icona di i all'interno di un cerchio e quindi su "Perché questo annuncio".
• Puoi scoprire di più sul motivo per cui visualizzi un annuncio da questo Centro assistenza qui/**here**
• Gli utenti possono disattivare gli annunci personalizzati in qualsiasi momento tramite le loro Impostazioni annunci/**Ad Settings**

In particolare su: privacy su dispositivi Android:

• Puoi vedere/controllare i permessi di ogni app dei dispositivi Android andando su Impostazioni > App > seleziona l'app > Autorizzazioni (e vedrai cosa hai permesso/non permesso)
• Puoi anche disattivare l'accesso a fotocamera e microfono a tutte le tue app andando su Impostazioni > Privacy > Accesso a fotocamera/microfono
• Puoi controllare quali app hanno l'autorizzazione per utilizzare la tua fotocamera/microfono andando su Impostazioni > Privacy > Gestione autorizzazioni
• Forniamo inoltre agli utenti la possibilità di scegliere come le app possono utilizzare la propria fotocamera/microfono: consenti durante l'utilizzo dell'app, chiedi ogni volta, non consentire.
• Sui telefoni con Android 12, vedrai apparire un'icona verde della fotocamera o del microfono in alto a destra quando un'app inizia a utilizzare uno di questi sensori

Ci auguriamo che questo sia utile nel quadro della sua ricerca.