

Posta CH SA
Rete postale e vendita
Comunicazione Sud
Viale Stazione 18a
Casella postale 1618
6501 Bellinzona

N. tel. 058 448 50 58
nevia.crivelli@posta.ch
www.posta.ch

Informazioni dalla rete degli uffici postali

Data 20 novembre 2014

Mesolcina: La Posta mantiene la propria presenza fisica e gli impieghi nella regione

L'approvvigionamento postale in Mesolcina, Val Calanca e nel circolo di Roveredo continua ad essere assicurato. La Posta continua ad assicurare i propri servizi nella regione per mezzo di uffici postali, servizi a domicilio, servizio postale mobile e agenzie postali. L'ufficio postale di Grono, attualmente gestito secondo la formula dell'imprenditore postale, sarà provvisoriamente trasformato all'inizio del 2015 in un'agenzia postale. L'imprenditore postale ed il suo personale continueranno ad avere un impiego.

La Posta intende eliminare, entro la fine del 2014, il formato d'esercizio dell'imprenditore postale, che prevedeva la gestione di uffici postali da parte di imprenditori esterni. Il servizio postale a Grono, a partire dall'inizio del 2015, sarà assicurato da un'agenzia postale – introdotta in forma provvisoria – che si avvarrà della collaborazione del partner «Posta Rigestim SA» e sarà ubicata negli spazi commerciali di quest'ultimo.

«Posta Rigestim SA» continuerà a gestire l'ufficio postale nella sua forma attuale fino alla fine dell'anno in corso. Con l'avvento di gennaio 2015 i servizi postali saranno organizzati secondo il modello dell'agenzia postale, in collaborazione con la stessa «Posta Rigestim SA». Questa soluzione sottolinea la responsabilità sociale della Posta, la quale ha identificato una soluzione concretizzabile con l'attuale imprenditore postale, che può così mantenere il proprio impiego e vedere garantito un impiego per il suo personale.

Sono più di 640 le agenzie postali in Svizzera, gestite con successo grazie alla collaborazione con partner sul territorio. Il modello dell'agenzia postale presenta infatti interessanti vantaggi: sotto lo stesso tetto, la clientela può beneficiare sia dell'offerta di servizi postali sia di quella del partner, nonché dei suoi orari di apertura. Ciò vale anche per Grono: la popolazione di Grono e la clientela di passaggio potranno continuare a svolgere le operazioni postali contando su personale competente, esperto e già conosciuto in loco, e quindi

fidato. Non da ultimo, la soluzione qui presentata permette alle persone coinvolte di mantenere un impiego, al partner di contare sulla collaborazione con la Posta a sostegno indirettamente anche della sua attività commerciale, ed alla Posta di continuare a garantire una presenza fisica sul territorio.

L'ufficio postale di Grono rimarrà operativo senza alcuna modifica fino alla fine del prossimo mese di dicembre. La popolazione interessata dal passaggio alla forma d'agenzia sarà informata in dettaglio riguardo la futura offerta postale per mezzo di un volantino, che sarà recapitato a tutte le economie domestiche di Grono, Lostalio, Leggia, Cama e Verdabbio entro la metà di dicembre 2014.

Data le positive esperienze registrate finora in Svizzera con il modello dell'agenzia postale, siamo convinti di poter continuare a soddisfare le richieste dei nostri clienti in Mesolcina anche con questa soluzione provvisoria, la cui offerta garantisce la maggior parte delle prestazioni postali richieste quotidianamente. Non molto lontano da Grono, inoltre, l'ufficio postale di Roveredo presenta la tradizionale offerta di servizi postali ed è facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici.

Per informazioni:

Nevia Crivelli, Responsabile Comunicazione Sud, 079 680 97 60, nevia.crivelli@posta.ch