

---

# Sezione della circolazione

---

## Rendiconto 2014



---

Autore:	Aldo Barboni <i>Aggiunto e sostituto Caposezione</i>
Telefono:	091 814 98 00
Data:	Camorino, marzo 2015

---

1.	Rendiconto 2014	3
2.	Attività di Uffici e Servizi	4
2.1.	Conducenti	4
2.2.	Veicoli (Immatricolazioni)	4
2.3.	Navigazione	4
2.4.	Collaudi, esami e permessi speciali	5
2.5.	Ufficio giuridico	5
3.	Diversi	6
3.1.	Introito finanziario	6
3.2.	Pratiche effettuate	6
3.3.	Telefonia e Sito web	7
4.	Grafici	8
4.1.	Stato delle immatricolazioni al 31.12.2014	8
4.2.	Veicoli in circolazione dal 2005 al 2014	8
4.3.	Introito finanziario 2014	9
4.4.	Confronto introito finanziario 2014 - 2013	9

---

# I. Rendiconto 2014

**Con un incasso di fr. 156'204'939.62,  
+1.38% rispetto all'anno precedente  
e di oltre 470'000 pratiche  
si chiude il rendiconto 2014 della Sezione della circolazione**

Il rendiconto annuale permette, attraverso l'analisi dei dati statistici, di formulare delle riflessioni riferite all'attività svolta nell'arco dell'anno appena concluso.

Le 474'617 pratiche effettuate dai diversi settori, le circa mille telefonate giornalmente ricevute, sottolineano la considerevole attività e l'importante introito finanziario generato dall'intera Sezione della circolazione (fr. 156'204'939.62) nel 2014.

Solamente citando questi tre dati si può immaginare quale sia stata la nostra sollecitazione dal punto di vista professionale e il numero di utenti che si sono rivolti a noi.

## **Nuovo applicativo informatico - CARI**

Dal 23 settembre 2014, la Sezione della circolazione si è dotata del nuovo applicativo informatico CARI.

È avvenuta la sostituzione completa del software e il trasferimento degli oltre 4 milioni di dati al nuovo sistema informatico.

Ora la Sezione della circolazione lavora con un applicativo moderno in grado di soddisfare le numerose esigenze dei propri utenti.

Sono stati mesi molto impegnativi, per allinearsi ai singoli nuovi moduli, che hanno interessato e coinvolto tutti i nostri collaboratori.

In parte abbiamo già migliorato di molto i servizi online offerti all'utenza; tra le principali novità: il cittadino ticinese può fissare direttamente attraverso un modulo online l'appuntamento al collaudo del proprio veicolo o all'esame di guida.

---

## 2. Attività di Uffici e Servizi

### 2.1. Conducenti

Le licenze di condurre attive al 31.12.2014 sono 279'745 (+1.00%); alla fine del 2013 erano 276'972.

Le licenze per allievi conducenti rilasciate nel 2014 sono state 8'618 (+4.26%); nel 2013 erano state 8'266.

Le visite mediche effettuate sono state 22'322 (+5.04%) a fronte delle 21'250 del 2013.

### 2.2. Veicoli (immatricolazioni)

La situazione sul fronte delle immatricolazioni conferma un andamento ormai in atto da diversi anni; infatti, il parco veicoli del Cantone Ticino è ulteriormente aumentato.

Il totale del parco veicoli, comprendente tutti i generi di veicoli (autoveicoli, motoveicoli, veicoli di lavoro, agricoli, rimorchi ecc.) in circolazione a fine 2014 ammontava a 315'178 a fronte dei 311'113 del 2013 (+1.31%).

Aumento dato in particolare dalle automobili che rappresentano la grande maggioranza del genere autoveicoli e che sono passate da 217'829 a 220'893(+1.41%).

I veicoli nuovi immatricolati nel 2014 sono stati 23'337 (-14.31%), mentre le automobili nuove immatricolate nel 2014 sono state 18'667 (-11.42%).

I motoveicoli sono nuovamente aumentati (da 39'789 a 40'447, pari a +1.65%); le motoleggere registrano un ulteriore calo (-7.80% rispetto all'anno precedente).

### 2.3. Navigazione

Il settore della navigazione è stazionario.

Sono state rilasciate 730 licenze di condurre (nel 2013 erano 1'058).

I natanti attualmente immatricolati sono 7'201 a fronte dei 7'209 del 2013.

#### 2.4. Collaudi, esami e permessi speciali

I collaudi effettuati sono stati 63'348, dei quali 10'798 esami successivi di automobili effettuati dal TCS di Rivera; i dettagli sono riportati nella seguente tabella.

Veicoli leggeri	<b>53'000</b>
Veicoli pesanti	<b>4'243</b>
Motoveicoli	<b>4'954</b>
Veicoli speciali	<b>1'151</b>
<b>Totale</b>	<b>63'348</b>

Per quanto riguarda gli esami teorici e pratici, sono stati registrati i seguenti risultati:

- esami teorici: totale 6'526; 5'059 teoria di base (categoria B, A e A1), dei quali il 25% non superati;
- esami pratici: totale 7'703; 5'204 della categoria B, dei quali il 33% non superati.

Nel corso del 2014 sono state rilasciate 4'268 autorizzazioni per l'effettuazione di trasporti speciali.

#### 2.5. Ufficio giuridico

In generale, nel 2014 l'UG ha emanato complessivamente 56'945 decisioni (+3.8%).

Il dato statistico 2014 segnala un ulteriore importante incremento dell'attività dell'UG, a conferma della tendenza osservata negli scorsi anni. Nuove norme, così come maggiori controlli, comportano quale conseguenza diretta un aumento quantitativo delle pratiche, come pure una maggiore complessità nella gestione dei procedimenti amministrativi e penali.

Dei dati a rendiconto citiamo:

- il numero delle decisioni concernenti revoche, divieti e ammonimenti nel corso del 2014 corrisponde a 9'975 (-17,6%). La diminuzione rispetto all'anno precedente non corrisponde al dato reale ma da un lato si rapporta ad un anno eccezionale e dall'altro è conseguenza di noti problemi operativi dell'Ufficio (assenza di personale non sostituito o non ancora adeguatamente formato);
- rispetto all'anno precedente i decreti di multa sono passati da 40'800 a 44'800 (+9.8%), gli abbandoni sono stati 2'098, i non luogo a procedere 42, le commutazioni in pena sostitutiva 47, per un totale di 46'987 decisioni.

### 3. Diversi

#### 3.1. Introito finanziario

L'incasso del 2014 ha registrato un aumento dell'1.38%, rispetto all'anno precedente.

L'incasso totale del 2014 ammonta a fr. 156'204'939.62, con un incremento rispetto al 2013 di fr. 2'128'091.27, suddiviso nei seguenti importi:

Imposte	<b>129'058'884.41</b>
Tasse	<b>21'242'163.92</b>
Multe	<b>4'916'031.54</b>
Diversi	<b>987'859.75</b>

#### 3.2. Pratiche effettuate

L'elevato numero delle pratiche evase dai singoli settori è stato molto importante e, senza dubbio, si può aggiungere, a soddisfazione dei numerosi utenti che ogni giorno fanno capo ai nostri servizi.

Le principali prestazioni/pratiche effettuate, per Ufficio/Servizio:

	<b>2014</b>
Servizio conducenti	<b>71'139</b>
Servizio contabilità	<b>23'051</b>
Servizio immatricolazioni	<b>218'241</b>
Servizio navigazione	<b>5'086</b>
Servizi centrali (manifestazioni sportive, ristampe targhe e incarti del personale)	<b>3'329</b>
Ufficio giuridico	<b>71'644</b>
Ufficio tecnico	<b>82'349</b>
<b>TOTALE *</b>	<b>474'617</b>

\* Escluse le procedure interne all'Amministrazione cantonale tramite i servizi centrali

### 3.3. Telefonia e Sito web

Il 2014 è stato il secondo anno che si è potuto lavorare in modo completo e con il nuovo sistema di gestione *Contact center*.

	<b>dal 01.01.2014 al 31.12.2014</b>	<b>Tasso di risposta</b>
Totale chiamate entranti al CC	<b>206'441</b>	<b>91.58%</b>
Delle quali dirette o accodate ed evase al 2° livello	<b>119'387</b>	<b>92.26%</b>

Il sito web della nostra Sezione è stato realizzato nell'anno 2004; via via ha preso sempre più interesse nel cittadino.

Frattanto, è stato migliorato, completato d'informazioni e arricchito nella sua presentazione.

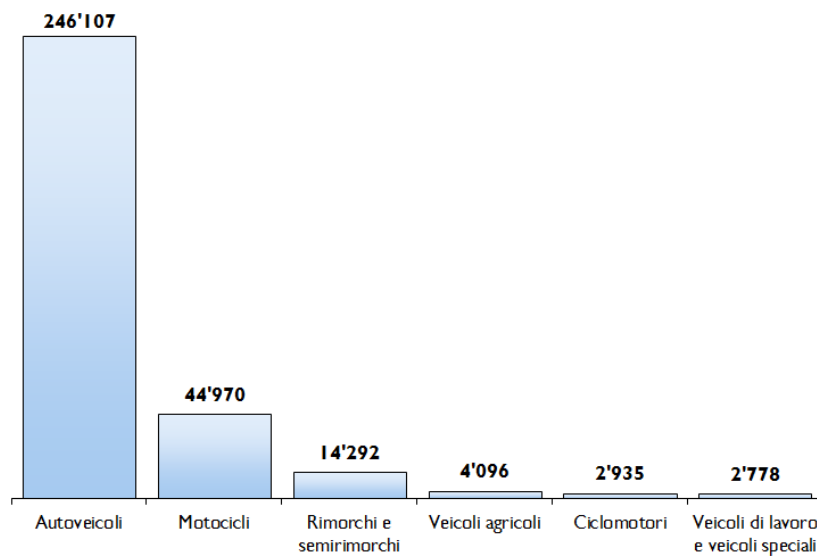
Visite	<b>2'664'780</b>
Pagine visualizzate	<b>8'944'254</b>
Visite elenco targhe	<b>641'897</b>
Domande frequenti	<b>30'324</b>
Procedure guidate	<b>22'706</b>

<b>Formulari:</b>	
Conducenti	<b>29'638</b>
Veicoli	<b>18'687</b>
Navigazione	<b>2'750</b>
Contabilità	<b>1'377</b>
Comuni (cessione targhe, ristampa targhe, richiesta duplicati)	<b>11'798</b>
Diversi	<b>193'208</b>
<b>Formulari scaricati</b>	
<b>Totale</b>	<b>257'458</b>

## 4. Grafici

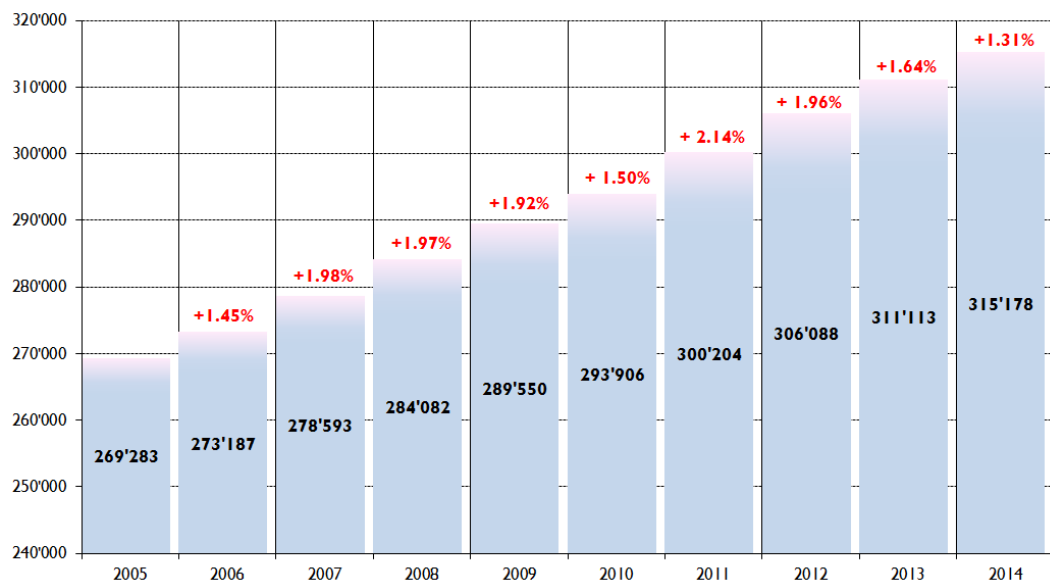
### 4.1. Stato delle immatricolazioni al 31.12.2014

Totale veicoli immatricolati: 315'178 (+1.31%).



### 4.2. Veicoli in circolazione dal 2005 al 2014

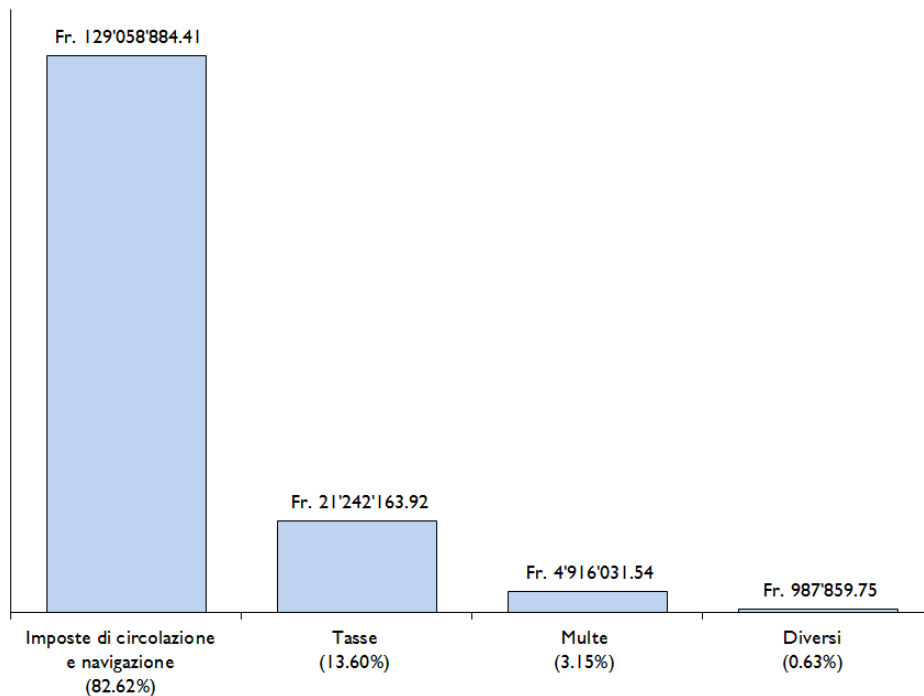
(esclusi i ciclomotori con bollino non rinnovato)



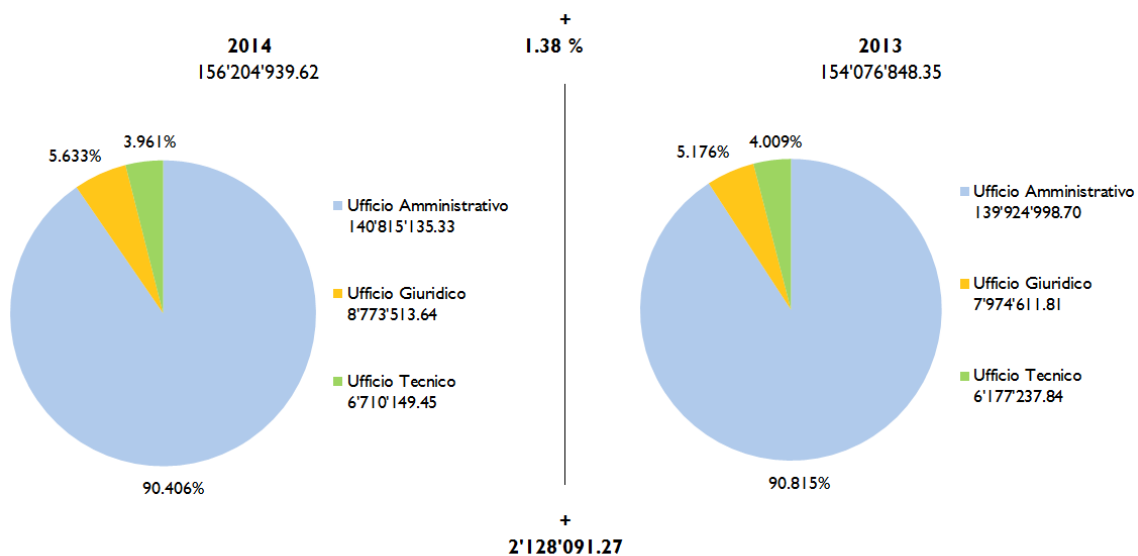


### 4.3. Introito finanziario 2014

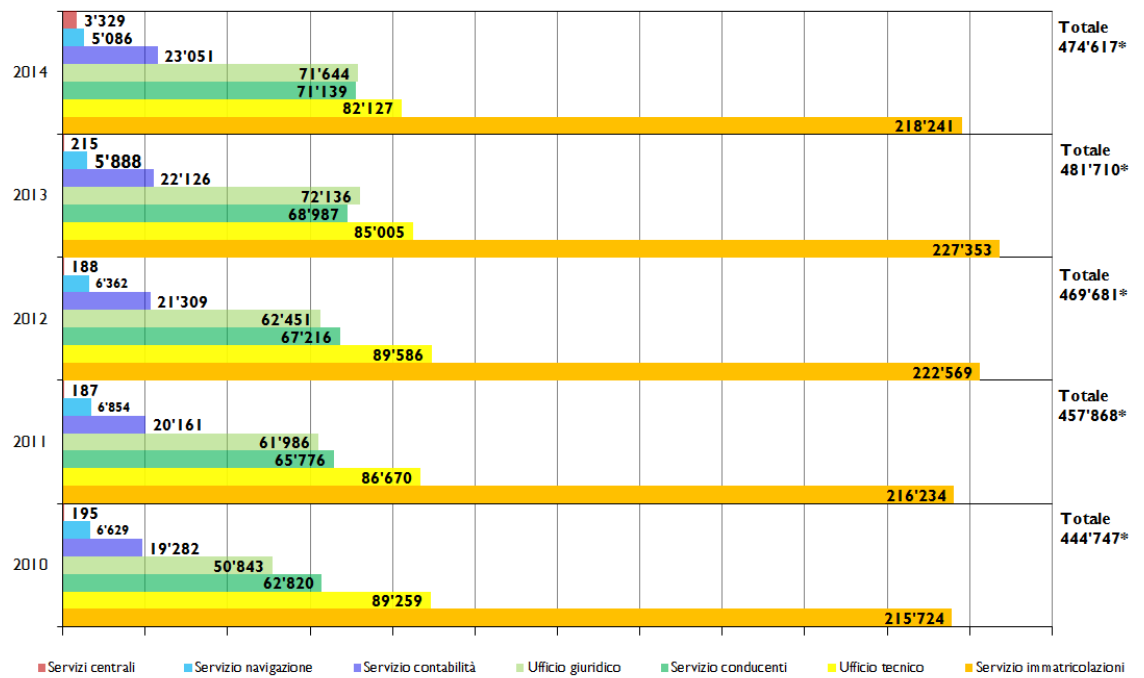
Totale: fr. 156'204'939.62 (+1.38%)



### 4.4. Confronto introito finanziario 2014 - 2013



#### 4.5. Totale movimenti pratiche e prestazioni effettuate dal 2010 al 2014



\*Escluse le procedure interne all'Amministrazione cantonale tramite i servizi centrali