

INFORMAZIONE AI MEDIA

9 APRILE 2018

RetePostale

Cugnasco: inaugurata la nuova filiale concepita secondo i più moderni standard

È stata inaugurata ufficialmente oggi, alla presenza di una trentina di ospiti, la rinnovata filiale di Cugnasco. Dopo Minusio, operativa dal 12 marzo scorso, quella di Cugnasco è la seconda sede che la Posta realizza in Ticino secondo un concetto completamente innovativo, capace di riunire in un medesimo luogo prestazioni fisiche e digitali. La nuova realtà va ad aggiungersi alle recenti aperture di Interlaken, Landquart e Ecublens.

Le persone organizzano oggi la loro vita in modo sempre più individuale, ricercando essenzialmente ovunque la praticità; in misura crescente è possibile informarsi, organizzarsi e intrattenere comunicazioni quando, dove e come lo si desidera. La Posta propone di conseguenza soluzioni ed offerte in grado di andare incontro alle nuove e molteplici necessità che caratterizzano il nostro quotidiano. Al fine di fornire i servizi di base con la consueta ed apprezzata qualità ed essere al contempo preparata per gli sviluppi futuri, la Posta sta sistematicamente sviluppando ed adattando la sua rete di punti di accesso.

Accompagnare e consigliare i clienti al meglio

Nell'ambito della realizzazione della moderna filiale di Cugnasco, la Posta ha implementato diversi mondi tematici: i tradizionali sportelli sono stati integrati da una zona d'informazione e consulenza luminosa e aperta, nonché da postazioni "self-service". Qui i clienti possono espletare rapidamente le loro transazioni postali, o condurre discussioni informative in un ambiente stimolante. Nella rinnovata filiale ubicata in Piazza della Posta 1, la Posta presenta l'intera gamma dei propri servizi grazie ad un approccio competente e immediato. Non da ultimo, secondo un modo del tutto nuovo di concepire gli spazi, la Posta connette il mondo fisico e quello digitale in un medesimo luogo. Accanto alle tradizionali prestazioni postali, il personale mostra infatti ai clienti come poter svolgere le operazioni correnti in modo efficiente e in tutta semplicità, che si tratti di soluzioni da attuare in loco oppure in viaggio.

Una rete in continua evoluzione

L'ammodernamento della filiale di Cugnasco si inserisce in un progetto pilota avviato lo scorso mese di dicembre con l'apertura della nuova sede di Interlaken: la Posta intende rinnovare le proprie filiali, accompagnando i clienti alla scoperta delle molteplici possibilità (e comodità) offerte dal mondo digitale. L'azienda resta con decisione impegnata in favore delle proprie filiali: "La Posta intende continuare ad investire nelle filiali gestite in proprio. Una sede come quella che inauguriamo oggi propone le molteplici offerte dell'azienda e rappresenta – grazie a collaboratrici e collaboratori affiatati – il volto della Posta. Questo ammodernamento ci permette di creare un ponte fra prestazioni fisiche e digitali, rimanendo al fianco di una clientela dalle esigenze sempre più diversificate" sottolinea Pietro Cattaneo, responsabile della Regione Ticino e Moesano (Posta CH SA).

L'inaugurazione ufficiale alla presenza delle autorità comunali

Dopo Cugnasco e Minusio (dove la Posta ha presentato per la prima volta in Ticino il nuovo concetto per le sue future filiali), ulteriori sedi in tutto il Paese saranno rivisitate e adattate ai nuovi standard. L'evento di inaugurazione ufficiale si è svolto in mattinata alla presenza di numerosi ospiti in rappresentanza delle autorità comunali, delle parrocchie del comprensorio, degli architetti e addetti ai lavori, delle diverse unità aziendali e, naturalmente, della clientela. Il sindaco di Cugnasco-Gerra Gianni Nicoli non ha mancato di salutare con orgoglio ed entusiasmo questa importante realizzazione, a beneficio della comunità locale e non solo.

La nuova filiale di Cugnasco in breve

- Arredamento innovativo, ambienti moderni e conviviali, sportelli aperti (uno accessibile anche a persone con disabilità motorie).
- Prestazioni fisiche e digitali riunite sotto il medesimo tetto.
- Oltre alle tradizionali prestazioni: accompagnamento costante del cliente alla scoperta delle soluzioni più idonee alle sue necessità; rete wireless accessibile (public WiFi).

Orari di apertura

Gli orari di apertura permangono quelli già in vigore dal mese di gennaio 2018, quando i servizi postali – lo ricordiamo – erano stati trasferiti in un locale provvisorio messo a disposizione dal Comune per permettere i lavori di ammodernamento dei locali in Piazza della Posta 1:

da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 18.00
il sabato dalle 9.00 alle 11.00

Immagine allegata



((Foto_orizzontale.jpg))

((Didascalia)) Consegna ufficialmente le chiavi della nuova filiale di Cugnasco



((Foto_verticale.jpg))

((Didascalia)) Il responsabile della nuova filiale di Cugnasco Danilo Giulieri (al centro) riceve le chiavi della nuova sede

Informazioni

Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch

Posta CH SA
Comunicazione Sud
Marco Scossa
Viale Stazione 18a
6500 Bellinzona