**L’INTEGRAZIONE PROFESSIONALE NELL’AI**

**I dati si riferiscono alla situazione al 31 dicembre**

# Premessa

L’assicurazione invalidità aiuta le persone con problemi di salute a rimanere attive professionalmente o a reinserirsi nel mondo del lavoro, grazie a misure reintegrative individualizzate e adeguate. La quarta e, in misura più marcata, la quinta revisione della legge federale sull’assicurazione per l’invalidità (in vigore dal 2008) hanno ulteriormente esteso le misure d’intervento dell’AI e facilitato il loro accesso. In virtù del principio della «priorità dell’integrazione sulla rendita», il diritto alla rendita è dato solo se lo stato di salute della persona assicurata esclude ogni possibilità di reinserimento. Tale approccio risponde alle esigenze della maggior parte delle persone assicurate che, nonostante i problemi di salute, desiderano restare professionalmente attive. Nel contempo esso contribuisce a risanare le finanze dell’assicurazione invalidità.

Il documento intende informare sull’entità delle prestazioni di integrazione professionali fornite alle persone assicurate.

# Comunicazioni di rilevamento tempestivo

A partire dal 1° gennaio 2008 esiste, oltre alla tradizionale domanda di prestazioni, la procedura di notifica all’Ufficio AI. Vari interlocutori, tra i quali i datori di lavoro e le altre assicurazioni coinvolte, oltre che le persone assicurate, sono autorizzati ad attivare la fase preliminare del rilevamento tempestivo, comunicando all’ufficio AI assenze dal posto di lavoro dovute a malattia o infortunio. Se richiesto o necessario, l’Ufficio AI è a disposizione per un colloquio di consulenza, durante il quale si esamina se e in che misura sia possibile fornire un sostegno e se sia opportuno o meno annunciarsi per chiedere delle prestazioni.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2009**  | **2010**  | **2011**  | **2012**  | **2013**  | **2014**  | **2015**  | **2016**  | **2017**  |
| **Comunicazioni di rilevamento tempestivo**  | 679  | 704  | 686  | 784  | 706  | 707  | 664  | 539  | 409  |

Nel corso del 2017:

* Sono state evase 447 comunicazioni di rilevamento tempestivo.
* Al 66% degli Assicurati è stato suggerito di depositare una domanda ufficiale e al rimanente 34% è stato suggerito di non depositarla (in quanto non necessario o perché indirizzati a un altro ente competente)
* Sono state depositate complessivamente 177 domande Ufficiali AI a seguito del rilevamento tempestivo

# Domande ufficiale di prestazioni AI

Ogni anno all’Ufficio AI del Canton Ticino sono richieste oltre 10'000 domande di prestazioni. Alcuni assicurati depositano queste domande per la prima volta (le cosiddette “prime domande”), altre domande riguardano le revisioni di prestazioni accordate in passato (aperte d’ufficio o su domanda), alcune domande sono depositate dopo che in passato la prestazione è stata rifiutata (le “domande ulteriori”) mentre l’ultimo tipo di domande riguarda prestazioni quali provvedimenti sanitari o mezzi ausiliari.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2009**  | **2010**  | **2011**  | **2012**  | **2013**  | **2014**  | **2015**  | **2016**  | **2017**  |
| **Annunci – Domande ufficiali AI**  | 10'877  | 13'264  | 10'721  | 10'372  | 11'153  | 10'901  | 11'009  | 11'790  | 10'844  |
| **Di cui prime domande**  | 3'137  | 3'148  | 3'104  | 3'207  | 3'454  | 3'424  | 3'373  | 3'250  | 3'290  |
| **Di cui revisioni**  | 3'220  | 4'542  | 2'793  | 2'909  | 2'865  | 2'702  | 2'933  | 2'963  | 1'753  |
| **Di cui domande ulteriori**  | 394  | 520  | 590  | 713  | 698  | 783  | 763  | 814  | 809  |
| **Di cui “Altro tipo” di domande**  | 4'925  | 5'054  | 4'234  | 3'543  | 4'136  | 3'992  | 3'940  | 4'763  | 4'992  |

# Misure di intervento tempestivo

Se opportuno, l’Ufficio AI può intervenire subito dopo una domanda formale, attuando misure di intervento tempestivo. In questo modo aiuta la persona a riprendere piede quanto prima nel mondo del lavoro. L’intervento tempestivo evita spesso che i problemi di salute diventino cronici. Durante questa fase, l’obiettivo più importante è riuscire a mantenere il posto di lavoro e permettere all’assicurato di continuare a svolgere la sua attività professionale oppure trovare altre soluzioni in collaborazione con il datore di lavoro.

I provvedimenti di intervento tempestivo comprendono:

* corsi di formazione
* adeguamenti del posto di lavoro
* collocamento
* orientamento professionale
* riabilitazione socio-professionale
* provvedimenti di occupazione

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2009**  | **2010**  | **2011**  | **2012**  | **2013**  | **2014**  | **2015**  | **2016**  | **2017**  |
| **Misure di intervento tempestivo**  | 927  | 2'142  | 2'301  | 2'964  | 3'069  | 3'211  | 3'352  | 2'830  | 3'335  |

Nel corso degli anni, la percentuale di assicurati in intervento tempestivo che sono stati attivati tramite misure di intervento tempestivo è stata progressivamente aumentata per permettere a un numero sempre più grande di questi ultimi sia di beneficiare di queste misure sia di venir riattivati/mantenuti attivi nel modo migliore possibile.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2009**  | **2010**  | **2011**  | **2012**  | **2013**  | **2014**  | **2015**  | **2016**  | **2017**  |
| **Percentuale di Assicurati attivati con misure in IT**  | 19.6 %  | 36.1 %  | 34.0 %  | 36.2 %  | 51.2 %  | 47.7 %  | 57.2 %  | 50.2 %  | 51.6 %  |

# Misure di reinserimento per preparare all’integrazione professionale

Molte persone che si annunciano agli Uffici AI per chiedere una rendita soffrono di malattie psichiche. Le misure di reinserimento sono state pensate in funzione dei loro bisogni specifici: allenando le loro capacità organizzative e la loro motivazione, queste persone possono riabituarsi gradualmente ai processi produttivi e mantenere le capacità lavorative restanti. Le misure di reinserimento sono adottate innanzitutto a livello di mercato del lavoro e, in secondo luogo, a livello propedeutico, in un istituto e solo se necessarie per la buona riuscita della reintegrazione professionale. Tuttavia, nel quadro legislativo, gli uffici AI devono esaminare dapprima se vi sia una minima probabilità di successo che possa portare la persona a riattivarsi in seguito nell’ambito lavorativo primario.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2009**  | **2010**  | **2011**  | **2012**  | **2013**  | **2014**  | **2015**  | **2016**  | **2017**  |
| **Misure di reinserimento**  | 43  | 41  | 57  | 76  | 85  | 66  | 118  | 82  | 174  |

# Integrazione professionale

Con l’introduzione dell’intervento tempestivo nel 2008, l’Ufficio AI interviene più rapidamente organizzando con ca. il 70% degli assicurati un primo colloquio nelle settimane che seguono il deposito della domanda. Questo accompagnamento da parte di uno specialista in integrazione prevede, come già detto, sia la messa in atto di misure per permettere il mantenimento del posto di lavoro sia la ricerca e l’introduzione in un nuovo posto di lavoro per l’assicurato.

Questo si affianca al servizio di collocamento che l’Ufficio AI mette a disposizione delle persone interessate da un danno alla salute, per sostenerle nella ricerca di un posto di lavoro. Se una persona non è più in grado di svolgere la propria attività, potrà farsi consigliare nella scelta di una nuova professione.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2009**  | **2010**  | **2011**  | **2012**  | **2013**  | **2014**  | **2015**  | **2016**  | **2017**  |
| Servizio di collocamento  | 359  | 496  | 719  | 606  | 446  | 507  | 398  | 313  | 254  |
| Collocamenti in intervento tempestivo  | 180  | 527  | 633  | 986  | 1'077  | 1'056  | 1'119  | 946  | 1'168  |
| **Totale**  | **539**  | **1'023**  | **1'352**  | **1'592**  | **1'523**  | **1'563**  | **1'517**  | **1'259**  | **1'422**  |

Se occorre, l’Ufficio AI finanzia una riformazione, cosicché la persona assicurata possa esercitare una nuova attività professionale.

Nel caso di prime formazioni, l’Ufficio AI si assume i costi supplementari che derivano dai problemi di salute della persona assicurata. Anche questi provvedimenti vanno ad aggiungersi alle misure di intervento tempestivo.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2009**  | **2010**  | **2011**  | **2012**  | **2013**  | **2014**  | **2015**  | **2016**  | **2017**  |
| Prima formazione professionale  | 138  | 120  | 132  | 159  | 293  | 232  | 238  | 283  | 346  |
| Riformazione professionale  | 184  | 227  | 159  | 243  | 329  | 377  | 428  | 557  | 761  |
| Totale  | 322  | 347  | 291  | 402  | 622  | 609  | 666  | 840  | 1'107  |

# Mantenimento di posti di lavoro e nuovi collocamenti

Nel corso degli ultimi anni, l’ufficio AI si è impegnato a sostenere sempre più gli assicurati nella ricerca di posti di lavoro. Grazie al continuo contatto con le aziende tramite ii propri consulenti si è potuto incrementare in Ticino la rete di collaborazione. Forniamo le cifre dal 2010 perché la registrazione dei dati prima di quell’anno non era contemplata dal sistema di monitoraggio.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2010**  | **2011**  | **2012**  | **2013**  | **2014**  | **2015**  | **2016**  | **2017**  |
| Mantenimento del posto di lavoro  | 85  | 240  | 754  | 711  | 731  | 696  | 642  | 706  |
| Nuovo posto di lavoro  | 101  | 206  | 284  | 280  | 314  | 278  | 232  | 236  |
| **Totale**  | **186**  | **446**  | **1'038**  | **991**  | **1'045**  | **974**  | **874**  | **942**  |

Nella maggior parte dei casi (895 su 942) si tratta di un posto di lavoro per il quale l’assicurato è vincolato con il datore di lavoro tramite un **contratto a tempo indeterminato**.

Questi risultati sono possibili anche grazie alla stretta collaborazione che l’Ufficio AI ha stretto con i Datori di Lavoro presenti sul territorio cantonale.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2009**  | **2010**  | **2011**  | **2012**  | **2013**  | **2014**  | **2015**  | **2016**  | **2017**  |
| **Datori di lavoro nella rete AI**  | 699  | 975  | 1'115  | 1'942  | 2'285  | 2'524  | 2'633  | 2'859  | 3'127  |

# Incentivi per datori di lavoro

È possibile integrare le persone con problemi di salute solo se collaborano strettamente con i datori di lavoro. Durante il periodo di introduzione, l’Ufficio AI offre il suo sostegno finanziario ai datori di lavoro che impiegano una persona con problemi di salute e che lo richiedono.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2009**  | **2010**  | **2011**  | **2012**  | **2013**  | **2014**  | **2015**  | **2016**  | **2017**  |
| **Assegni per il periodo di introduzione**  | 31  | 41  | 59  | 63  | 103  | 98  | 111  | 79  | 63  |