



Semplice, pratica, vicina ai clienti

La nuova agenzia postale di Chiasso 3 Boffalora

Stimati clienti,

presumibilmente entro la fine del 2015, i servizi postali a Chiasso 3 Boffalora verranno offerti in un'agenzia postale («la Posta presso il partner») con bancone di servizio, grazie alla nuova collaborazione con Migros Ticino, che gestirà l'agenzia all'interno del suo punto vendita di via B. Luini.

Grazie a questa nuova soluzione potrete continuare a svolgere le vostre operazioni postali a due passi da casa, approfittando inoltre di orari d'apertura interessanti. In futuro è inoltre nostra intenzione dotare l'ufficio postale di Chiasso 1 di due ulteriori sportelli a disposizione della clientela.

Trovate maggiori dettagli a tergo!

Che cosa vi offriamo?

Presso la futura agenzia postale di Chiasso 3 Boffalora potrete svolgere le seguenti operazioni postali:

- impostare e ritirare lettere e pacchi
- acquistare francobolli
- effettuare versamenti senza contanti con la PostFinance Card o una carta Maestro
- prelevare denaro con la PostFinance Card

Potrete inoltre comodamente abbinare le vostre operazioni postali agli acquisti presso il partner, approfittando di orari di apertura interessanti. L'offerta di caselle postali sarà rivista ma continuerà a essere garantita in prossimità della nuova agenzia. I detentori di una casella postale riceveranno informazioni dettagliate al riguardo. Nulla cambierà per quanto riguarda il recapito a domicilio.

Perché un'agenzia postale?

Le abitudini e lo stile di vita dei clienti sono in costante evoluzione. SMS, posta elettronica ed internet banking sostituiscono sempre più spesso i servizi postali classici. Le conseguenze sono evidenti: sempre meno lettere, pacchi e pagamenti passano attraverso gli sportelli degli uffici postali. Sono quindi sempre più richieste nuove soluzioni, semplici, pratiche, vicine alla clientela.

Che cosa ne pensa il Comune?

Alla luce di quanto precede, da ottobre 2013 siamo in contatto con le autorità comunali di Chiasso allo scopo di discutere in particolare della situazione degli uffici postali di Chiasso 1 e Chiasso 3 Boffalora e valutare eventuali alternative all'approvvigionamento postale attuale d'intesa con tutte le parti interessate. Nell'ambito dei contatti intercorsi, sono state esaminate possibili varianti e, dopo un'attenta valutazione di tutti i criteri, il modello dell'agenzia postale con bancone di servizio («la Posta presso un partner») presso la filiale di Migros Ticino nel

quartiere di Boffalora è apparsa la soluzione più opportuna. Pur rammaricandosi per la chiusura dell'ufficio postale, il Municipio sostiene la soluzione di un'agenzia postale nel punto vendita di Migros Ticino, in cui abbiamo identificato un partner affidabile. La nostra sede di Chiasso 1, inoltre, vedrà in futuro l'introduzione di due ulteriori sportelli a disposizione della clientela. Questa nuova organizzazione dell'offerta postale non comporterà riduzioni dell'effettivo, in quanto il personale dell'ufficio di Boffalora continuerà ad essere impiegato all'interno della Posta.

Quando ci metteremo nuovamente in contatto con voi?

Non appena saranno definiti i dettagli riguardo la nuova agenzia e l'organizzazione dei servizi in collaborazione con il nostro partner, provvederemo ad informarvi con un secondo volantino.

Con l'agenzia intendiamo offrirvi anche in futuro un servizio di indiscussa qualità. Grazie anche alle positive esperienze fin qui raccolte (ad oggi sono oltre 660 le agenzie postali sul territorio nazionale), siamo convinti di poter continuare a soddisfare le vostre attese e le vostre necessità anche con questa nuova soluzione.

Posta CH SA, Rete postale e vendita

Alex Malinverno
Responsabile Zona di vendita Ticino e Moesano

Fabrizio Gerosa
Responsabile Settore di uffici postali Chiasso

Contatto

- Marco Merlo, Responsabile Esercizio, Settore di uffici postali Chiasso
- Tel. 058 448 59 09
- servizioclienti@posta.ch
- www.posta.ch/retepostale