



In futuro nuovi e più estesi
orari d'apertura all'ufficio
di Mendrisio Stazione!

Semplice, pratica, vicina ai clienti La nuova agenzia postale di Mendrisio Borgo

Stimati clienti,

presumibilmente **entro la fine dell'estate 2015**, i servizi postali a Mendrisio Borgo verranno offerti in un'agenzia postale («la Posta presso il partner») con bancone di servizio, grazie alla nuova collaborazione con Migros Ticino, che gestirà l'agenzia all'interno del suo punto vendita presso Piazzale alla Valle.

Grazie a questa nuova soluzione potrete continuare a svolgere le vostre operazioni postali a due passi da casa, approfittando inoltre di orari d'apertura interessanti. Contemporaneamente potteremo gli orari di apertura della nostra filiale di Mendrisio Stazione, con un'apertura continuata sulla fascia del mezzogiorno, e prolungata a inizio e fine giornata.

Trovate maggiori dettagli a tergo!

Che cosa vi offriamo?

Nella filiale di Migros Ticino presso Piazzale alla Valle potrete in futuro svolgere le seguenti operazioni postali:

- impostare e ritirare lettere e pacchi
 - acquistare francobolli
 - effettuare versamenti senza contanti con la PostFinance Card o una carta Maestro
 - prelevare denaro con la PostFinance Card
- Potrete inoltre comodamente abbinare le vostre operazioni postali agli acquisti presso il partner, approfittando di orari di apertura interessanti. L'offerta di caselle postali sarà rivista ma continuerà a essere garantita in prossimità della nuova agenzia. I detentori di una casella postale riceveranno informazioni dettagliate al riguardo.

Perché un'agenzia postale?

Le abitudini e lo stile di vita dei clienti sono in costante evoluzione. SMS, posta elettronica ed internet banking sostituiscono sempre più spesso i servizi postali classici. Le conseguenze sono evidenti: sempre meno lettere, pacchi e pagamenti passano attraverso gli sportelli degli uffici postali. Sono quindi sempre più richieste nuove soluzioni, semplici, pratiche, vicine alla clientela.

Che cosa ne pensa il Comune?

Alla luce di quanto precede, da giugno 2013 siamo in contatto con le autorità comunali locali allo scopo di discutere della situazione degli uffici postali di Mendrisio Borgo e Mendrisio Stazione e valutare eventuali alternative all'approvvigionamento postale attuale d'intesa con tutte le parti interessate. Nell'ambito dei contatti intercorsi, sono state esaminate possibili varianti, e dopo un'attenta valutazione di tutti i criteri il modello dell'agenzia postale con bancone di servizio («la Posta presso un partner») presso la filiale di Migros Ticino di Piazzale alla Valle è apparsa la soluzione più opportuna. Pur rammaricandosi per la chiusura dell'ufficio postale, il Municipio sostiene la soluzione di un'agenzia postale presso il negozio Migros di Piazzale alla Valle. In Migros Ticino abbiamo identificato

un partner affidabile. La presenza di un ufficio postale presso la stazione FFS, per contro, sarà garantita anche in futuro, in considerazione soprattutto degli sviluppi e dei progetti importanti che interesseranno il quartiere. In concomitanza con l'introduzione dell'agenzia postale di Mendrisio Borgo, gli orari dell'ufficio postale di Mendrisio Stazione saranno altresì ampliati durante la settimana, con un'apertura anticipata il mattino, orario continuato sul mezzogiorno, ed una chiusura posticipata alle 18.30 la sera.

Nuovi orari a Mendrisio Stazione

Entro la fine dell'estate, con l'introduzione della nuova agenzia postale nel Borgo, gli orari dell'ufficio postale di Mendrisio Stazione saranno ampliati come segue:

- da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30
- il sabato dalle 8.30 alle 11.00

Quando ci metteremo nuovamente in contatto con voi?

Non appena saranno definiti i dettagli riguardo la nuova agenzia e l'organizzazione dei servizi in collaborazione con il nostro partner, provvederemo ad informarvi con un secondo volantino.

Con l'agenzia intendiamo offrirvi anche in futuro un servizio di indiscussa qualità. Grazie anche alle positive esperienze fin qui raccolte (ad oggi sono oltre 660 le agenzie postali sul territorio nazionale), siamo convinti di poter continuare a soddisfare le vostre attese e le vostre necessità anche con questa nuova soluzione.

Vi ringraziamo per la vostra fiducia.

Posta CH SA, Rete postale e vendita

Alex Malinverno, Responsabile Zona di vendita Ticino e Moesano

Mario Polli, Responsabile Settore di uffici postali Mendrisio Stazione

Contatto

- Claudio Luppi, Responsabile Esercizio, Settore di uffici postali Mendrisio Stazione
- Tel. 058 453 98 24
- servizioclienti@posta.ch
- www.posta.ch/retepostale